

Правила использования программного обеспечения Take'N'Go



Редакция от 01.02.2022г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ «ТАКЕ'N'GO»	3
ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
ОБЪЕМ СОБИРАЕМОЙ И АНАЛИЗИРУЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ	4
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКIES	5
ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ	5
ЗАЩИТА ДАННЫХ	5
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	5
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	7
ПРЕДМЕТ	7
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	7
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	8
ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	8
ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО ЗАКАЗЧИКАМИ	8
ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО КУРЬЕРАМИ	9
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК	11
СОДЕРЖАНИЕ ЗАЯВКИ	11
ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВОЗМЕЩЕНИЯ	12
ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАЯВКУ	12
ОТЗЫВ ЗАЯВКИ	12
ЗАКЛЮЧЕНИЕ РАЗОВЫХ ДОГОВОРОВ	12
ОБЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКОВ В СВЯЗИ С ДОСТАВКОЙ	12
ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОСТАВОК ОТПРАВЛЕНИЙ	13
УСЛОВИЕ О ВЫКУПЕ ОТПРАВЛЕНИЯ	14
ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ	16
РАСЧЕТЫ	16
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - ДОГОВОР О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МЕЖДУ ПЛАТФОРМОЙ И ЗАКАЗЧИКОМ	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 – РАЗОВЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕЖДУ ПЛАТФОРМОЙ И ЗАКАЗЧИКОМ	24
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 – ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА К РАЗОВОМУ ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 - ДОГОВОР О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МЕЖДУ ПЛАТФОРМОЙ И КУРЬЕРОМ	28

Общие положения

Настоящие Правила являются общим рамочным договором в связи с использованием Системы «Take'N'Go», регулируют порядок использования Программного обеспечения, согласования условий соответствующих договоров, заключаемых с использованием Программного обеспечения Системы «Take'N'Go», а также правоотношения сторон по заключению, исполнению и расчетам между участниками Системы «Take'N'Go».

Все договоры и соглашения, предусмотренные настоящими Правилами, а также переписка и претензии по указанным договорам и соглашениям, включая досудебные претензии, заключаются и оформляются в порядке электронного взаимодействия, определенного в настоящих Правилах – Раздел «Соглашение об электронном взаимодействии» и, по общему правилу, не требуют оформления договоров сторон на бумажном носителе, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. Письменная форма соответствующих договоров считается соблюденной в соответствии с правилами абз. 2 п. 1 ст. 160, а также п. 2 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

По мотивированному запросу Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, использующих Систему «Take'N'Go» в своей профессиональной деятельности, договоры могут заключаться на бумажном носителе либо в электронном виде, с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью и передачей посредством электронного документооборота.

Настоящие Правила и/или их соответствующие разделы размещены в письменном виде на Сайте <https://takengo.ru/uploads/files/terms.pdf>, и продублированы в Программном обеспечении. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Правил и всеми приложениями к ним в офисе Платформы.

Правила могут изменяться Платформой в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Пользователей Системы «Take'N'Go». Если Правила изменяются в процессе исполнения того или иного договора или операции, то к отношениям сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения соответствующего договора или начала соответствующей операции.

Актуальная версия Правил опубликована и всегда доступна на Сайте и в Программном обеспечении, и становится обязательной для всех Пользователей Системы «Take'N'Go» с момента ее опубликования. Пользователи Системы «Take'N'Go» должны самостоятельно следить за обновлениями Правил.

Пользователи Системы «Take'N'Go» становятся сторонами соответствующих правоотношений Системы «Take'N'Go» после ознакомления и принятия настоящих Правил в момент регистрации в Системе «Take'N'Go», что означает, что Правила принимаются ими безусловно и исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ).

Правила определяют общие условия обязательственных взаимоотношений Пользователей Системы «Take'N'Go», которые конкретизируются и уточняются сторонами путем заключения отдельных договоров, подачи Заявок или иным образом на основании и во исполнение Правил в соответствии с содержащимися в них условиями.

В случае, если Пользователь не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения.

В настоящих Правилах, в том числе в Приложениях к ним, термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им в Приложении 1.

Положения об электронном взаимодействии участников Системы «Take'N'Go»

Размещая настоящие Правила на Сайте, Платформа делает оферту, адресованную неопределенному кругу лиц, о присоединении к настоящим Правилам, в том числе в части обеспечения электронного взаимодействия с использованием Программного обеспечения.

Оферта адресована любым лицам (ст. 435 ГК РФ) без ограничения срока ее действия.

Надлежащим акцептом оферты, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ, является совершение лицами, желающими присоединиться к использованию Системы «Take'N'Go» и ее программного кода, действий по началу использования Сайта, использования API, либо установка Приложения.

В соответствии с настоящим Правилами Пользователи Системы «Take'N'Go» используют простые электронные подписи (абз. 2 и 3 п. 1 ст. 160 ГК РФ) с использованием средств Программного обеспечения, вводимые/направляемые с уникального адреса электронной почты Пользователя, либо с его мобильного телефона (через логин и пароль учетной записи почтового сервиса или аккаунта Личного кабинета в Программном обеспечении).

Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Пользователя, а равно действия и сообщения, генерируемые при помощи Личного кабинета Системы «Take'N'Go», представляют собой действительное волеизъявление такого Пользователя по совершению определенной сделки и/или юридического или фактического действия, равно как подтверждают волю такого Пользователя заключить, изменить, исполнить или расторгнуть соответствующий отдельный договор в соответствии с порядком, определенным в настоящих Правилах.

Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Пользователя Системы «Take'N'Go», осуществляется путем сличения адреса/телефона отправителя с адресом/телефоном, указанным Пользователем в качестве контактного реквизита, либо с данными его аккаунта.

В качестве первичных учетных документов, являющихся основанием для расчетов, используются данные, получаемые при помощи Программного обеспечения. Для целей формирования отчетности такие сведения могут распечатываться и заверяться ответственным лицом Платформы.

Правила обработки персональных данных

В рамках функционирования Программного обеспечения Платформа получает от пользователей Системы «Take'N'Go» отдельные персональные данные. Обработка таких персональных данных регулируется настоящими Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью заключения и исполнения сделок и договоров с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и (или) в интересах которых действуют субъекты персональных данных.

Принимая настоящие Правила, каждый Пользователь Системы «Take'N'Go» дает свое согласие на обработку Платформой его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно, на совершение, в том числе, но не ограничиваясь, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных Пользователей Системы «Take'N'Go» друг другу, а также кредитным организациям и/или операторам электронных денежных средств (платежным агентам), страховым компаниям, передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Платформа осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения настоящих Правил, заключения и исполнения сделок и договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требования действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Платформа не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передает их на территории иностранных государств). Платформа вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных настоящими Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам без согласования с субъектами персональных данных.

Объем собираемой и анализируемой информации

Платформа вправе собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями Системы «Take'N'Go». К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Платформе во время получения Пользователем Системы «Take'N'Go» доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера пользователя Программного обеспечения, а также оперативной системы, порядке посещения страниц, времени и даты подключения и т.п. Платформа может собирать личную информацию, добровольно предоставляемую пользователем Программного обеспечения во время создания учетной записи в Программном обеспечении, оформления Заявки или регистрации иным способом для получения услуг, в том числе фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, другие сведения, сообщенные пользователями Программного обеспечения в рамках использования Системы «Take'N'Go».

Полученная Платформой информация (персональные данные) не подлежит разглашению за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы Программного обеспечения или его функции (например, при публикации комментариев в разделе Программного обеспечения «Комментарии» под написанным пользователем Программного обеспечения комментарием отображаются имя Пользователя, дата и время отправки комментария).

Платформа может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

- обеспечивать качественную работу Программного обеспечения и Системы «Take'N'Go»;
- вносить изменения в Программное обеспечение для улучшения его работы;
- отправлять сообщения Пользователям с помощью или посредством Программного обеспечения (например, сообщать дату прибытия Курьера в местоположение Заказчика и т.п.);
- предоставлять Заказчику поддержку с целью помочь оформить Заявку и выйти на связь с Курьером;
- отправлять Пользователям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, относящихся к Системе «Take'N'Go».

При оформлении Заявки с использованием Программного обеспечения Пользователь предоставляет Платформе информацию (включая персональные данные), необходимую для исполнения в соответствии с Заявкой и настоящими Правилами. Предоставляя такую информацию, Пользователь соглашается с тем, что указанная информация передается иным участникам Системы «Take'N'Go», а также при необходимости кредитным организациям, операторам электронных денежных средств и/или страховым компаниям. Платформа и Курьеры вправе использовать полученную информацию для выполнения своих обязательств в

соответствии с настоящими Правилами, кредитные организации или операторы электронных денежных средств – для проведения необходимых расчетов и платежей, а страховые компании – для обеспечения страхования перевозимых Отправлений.

Во время работы Пользователей в Системе «Take'N'Go», Системе «Take'N'Go» автоматически становится доступна информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда, в том числе, включается IP-адрес пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого пользователь совершил переход в Систему «Take'N'Go».

Эта информация анализируется Системой «Take'N'Go» в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя и регистрационной (учетной) информацией Пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство РФ.

Техническую информацию о посещении Сайта (обезличенную) также собирают установленные на сайте счетчики статистики.

Все Пользователи Системы «Take'N'Go», включая Курьеров и Заказчиков, принимая Правила, выражают согласие с тем, что любой разговор между Пользователями и/или Платформой может быть записан.

Все Пользователи Системы «Take'N'Go», включая Курьеров и Заказчиков, обязаны соблюдать такие же требования к конфиденциальности персональных данных, как Платформа. В случае нарушения обязательств Пользователями, Платформа не несет ответственности за такое разглашение персональных данных этими лицами.

Использование cookies

Система «Take'N'Go» использует общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует пользователь Программного обеспечения, позволяющий сохранять персональные настройки и предпочтения пользователя Программного обеспечения, а также собирать неличную информацию о нем.

При использовании Сайта, на компьютер, используемый для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя, а также для сбора статистических данных, в частности, о посещаемости Сайта. При этом Система «Take'N'Go» никогда не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies.

Если по тем или иным причинам использование технологии cookies не приемлемо, Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Программному обеспечению и Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы в сети Интернет, использующие данную технологию, окажутся недоступными.

Ссылки на другие сайты

Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Платформа не несет ответственности за политику конфиденциальности данных сайтов. Система «Take'N'Go» призывает пользователей быть осторожными, когда они покидают Сайт, и внимательно читать правила конфиденциальности каждого сайта, который собирает личную информацию о пользователе.

Защита данных

Платформа осуществляет защиту информации, предоставленной пользователями Системы «Take'N'Go», и использует ее только в соответствии с настоящими Правилами. В Программном обеспечении используются общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

Платформа никогда не запрашивает пароль доступа к Личному кабинету и никогда не меняют его ни по чьему требованию, в том числе и по требованию самого Пользователя Системы «Take'N'Go». В случае необходимости Пользователь меняет пароль самостоятельно, через специальную форму.

Рекомендации по безопасности для пользователей

Для того, чтобы злоумышленники или случайные третьи лица не получили доступ к учетной записи Пользователя, необходимо соблюдать ряд приведенных ниже рекомендаций.

Пользователь должен помнить, что все действия, совершенные с использованием Программного обеспечения третьим лицом, авторизованным под его учетной записью, считаются совершенными лично им. Обязанность доказывания обратного лежит на Пользователе.

Пользователю не следует использовать электронную почту и средства оперативной отправки сообщений типа WhatsApp, Skype и прочих, для передачи паролей, поскольку такой способ коммуникации не может обеспечить необходимую защиту передаваемых данных. Не следует использовать простые (к примеру, 12345) или слишком короткие пароли (короче 4 символов), а также пароли, имеющие смысловую нагрузку (к примеру, ваше имя, кличка животного или дата рождения родственника). В идеале пароль должен представлять собой не имеющее смысла сочетание букв, цифр и знаков верхнего и нижнего регистра длиной не менее 8 символов. Пользователю никогда не следует сообщать пароль третьим лицам.

Если Пользователь подозревает, что его пароль мог стать известным другим лицам, ему следует как можно скорее сменить его. Следует всегда завершать сессию работы в ПО под учетной записью, особенно если Пользователь работает на компьютере, к которому имеют доступ другие лица. Никогда не следует соглашаться сохранить пароль для сайта, если веб-браузер предложит сделать это, в случае если Пользователь работает не на своем компьютере или компьютере с публичным доступом (например, в Интернет-кафе, компьютерном клубе и т.п.).

Никогда не следует устанавливать галочку в графе «Запомнить пароль», если Пользователь работает не на своем компьютере, либо на компьютере с публичным доступом. Всегда следует контролировать, кто имеет доступ к вашему почтовому ящику.

Пользователю следует помнить, что с помощью e-mail или мобильного телефона злоумышленник может восстановить (заменить) пароль и тем самым получить доступ к его учетной записи.

Платформа не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить по причине несоответствия используемого Пользователями оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

Лицензионное соглашение на использование Программного обеспечения

Предмет

Платформа является действительным правообладателем специализированного Программного обеспечения Системы «Take'N'Go», которое обеспечивает автоматизацию согласования условий доставки с учетом условий Пользователей и самой Системы «Take'N'Go», фиксирует факт заключения соответствующих разовых договоров, отслеживает их исполнение, изменение и расторжение, а также осуществляет обработку данных средствами удаленного доступа с использованием специально разработанной электронной системы.

Платформа поддерживает и развивает Программное обеспечение, которое обеспечивает функционирование Системы «Take'N'Go», а также обеспечивает единые правила заключения и исполнения сделок, заключаемых в рамках Системы «Take'N'Go» аналогично принципам онлайн-биржи.

Платформа предоставляет Пользователям право использования Программного обеспечения в пределах и на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

Настоящее лицензионное соглашение между Платформой и другими Пользователями Системы «Take'N'Go», в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ и п. 2 ст. 434 ГК РФ, заключается в электронном виде и в упрощенном порядке: путем начала использования Сайта или API, путем установки Приложения на мобильное устройство Курьером или Заказчиком и является безвозмездным.

Лицензия, выдаваемая Платформой Пользователям Системы «Take'N'Go» является простой (неисключительной), непередаваемой и не подлежащей уступке иным образом. За Платформой сохраняется право выдачи лицензий другим лицам.

Лицензионное соглашение заключается на весь срок исключительного права на Программное обеспечение.

Использование программного обеспечения

Пользователи Системы «Take'N'Go» вправе использовать Программное обеспечение по функциональному назначению (применению).

Программное обеспечение позволяет Курьерам получать доступ к списку Заявок, размещаемых Заказчиками, Заказчикам - оперативно заключать предусмотренные Системой «Take'N'Go» договоры.

Размещение Заявок и их исполнение осуществляется в соответствии с едиными правилами размещения и исполнения Заявок, которые являются частью настоящих Правил, и которые каждый Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать.

Пользователи заключают соответствующие договоры в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Тексты заключаемых с использованием Системы «Take'N'Go» договоров приводятся в Приложениях к настоящим Правилам.

Обработку Заявок, размещаемых любым способом, предусмотренным настоящими Правилами, и сопутствующую помощь (в том числе помощь в размещении Заявки или при разрешении конфликтных ситуаций) осуществляет Платформа.

Пользователи вправе использовать Программное обеспечение только теми способами, которые предусмотрены настоящими Правилами, то есть исключительно для оформления Заявок, ознакомления с Тарифами, получения информации о Системе «Take'N'Go», обратной связи с Платформой, а также использования функционала Личного кабинета.

Пользователи не могут использовать Программное обеспечение для целей, отличных от того, что указано в настоящих Правилах.

Пользователям запрещено использовать Программное обеспечение для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Программного обеспечения. Пользователи не вправе использовать программный код, какой-либо контент Программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Платформы (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

Пользователи не могут: а) копировать, восстанавливать структурную схему и алгоритм работы, дисассемблировать, декомпилировать или переводить Программное обеспечение или иным образом пытаться получить исходный код, расшифровывать, изменять, осуществлять переработку (модификацию), создавать производные продукты, кроме как с соблюдением ограничений, установленных статьей 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации; б) сублицензировать, уступать, распространить или иным образом передавать Программное обеспечение или его документацию или любую информацию, касающуюся внутренней структуры Программного обеспечения, вызовов функций, пользовательского интерфейса на бумажных, оптических носителях, через электронную почту или любым иным способом; в) использовать Программное обеспечение для любого сервисного бюро, аренды или других целей (включая, помимо прочего, предоставление публичных (коммерческих или некоммерческих) услуг, таких как программное обеспечение как услуга (SAAS), использование в облачных моделях (Cloud), или аутсорсинг бизнес процессов (BPO).

При любом осуществлении взаиморасчетов по сделкам, заключенным с использованием Системы «Take'N'Go», ни один из Пользователей не приобретает права на получение от других участников Системы «Take'N'Go» процентов за период пользования денежными средствами по правилам п. 1 ст. 317.1 ГК РФ. Тем не менее, отдельные индивидуальные договоры, заключаемые с использованием Системы «Take'N'Go», могут содержать исключения из вышеуказанного общего правила.

Интеллектуальная собственность

Платформе принадлежат исключительные права на Программное обеспечение, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).

Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты в иных объемах, чем предусмотрено настоящими Правилами. Пользователю, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право использования Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящих Правил. Такое право может быть прекращено Платформой в одностороннем порядке в любое время.

Гарантии в отношении Программного обеспечения

Платформа не гарантирует доступность Программного обеспечения в любой момент времени. Платформа имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Программного обеспечения, в том числе при установлении фактов нарушения настоящих Правил.

Программное обеспечение предоставляется в состоянии «как есть», без каких-либо и любых гарантий качества или гарантийных обязательств либо какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.

Платформа не несет ответственности за коммерческую пригодность Программного обеспечения, не гарантирует соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Пользователей, а также не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок или что оно должно функционировать бесперебойно.

Использование Программного обеспечения осуществляется Пользователями Системы «Take'N'Go» исключительно под свою ответственность и риск. Платформа не гарантирует должного функционирования Программного обеспечения и не несет ответственности за вред, причиненный имуществу Заказчика или Курьера в результате использования Программного обеспечения. Без ограничения вышеизложенного, Платформа не несет ответственность за любой вред, ущерб или убытки, связанные с использованием Программного обеспечения при осуществлении деятельности Заказчиков или Курьеров.

Платформа имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Программного обеспечения с временным приостановлением работы Программного обеспечения, по возможности, в ночное время, и максимально сокращая время неработоспособности Программного обеспечения. Возможна приостановка работы Программного обеспечения без какого-либо предварительного уведомления Пользователей Системы «Take'N'Go».

Особенности использования ПО Заказчиками

Если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то он может инициировать создание в Программном обеспечении учетной записи посредством заключения договора с

Платформой на бумажном носителе либо в электронном виде, с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью и передачей посредством электронного документооборота по форме, являющейся приложением к настоящим Правилам, с указанием всех необходимых сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся Заказчиком.

Учетная запись активируется после создания администратором Системы профиля Заказчика, подтверждения подписания Платформой соответствующего договора, подтверждения Заказчиком адреса электронной почты и присвоения ему уникального логина и пароля. После создания и активации учетной записи Заказчик получает доступ в Личный кабинет и может использовать функционал Программного обеспечения.

Заказчик самостоятельно отвечает за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет.

Все действия, совершенные через Личный кабинет в рамках Системы «Take'N'Go», считаются совершенными непосредственно самим Заказчиком, чей логин и пароль были использованы для входа в соответствующий Личный кабинет.

Платформа вправе в одностороннем порядке ограничивать функционал Программного обеспечения, используемого определенным Заказчиком, в том числе в части возможности выбора определенных опций и дополнительных услуг при оформлении Заявок.

Особенности использования ПО Курьерами

Установка Программного обеспечения

Платформа предоставляет Курьеру право на использование Приложения в мобильном телефоне, которым тот владеет или пользуется на законном основании. Соответствующее соглашение между Платформой и Курьером об использовании Системы «Take'N'Go» заключается фактом присоединения Курьера к настоящим Правилам в момент установки Приложения (его скачивания) на мобильное устройство Курьера (п. 5 ст. 1286 ГК РФ), выполнения процедур регистрации в Системе «Take'N'Go» средствами Программного обеспечения в соответствии с порядком регистрации, определенном настоящими Правилами. При этом заключенное средствами электронного обмена соглашение на бумажном носителе не оформляется.

Функционал Приложения становится доступен Курьерам после прохождения регистрации, прочтения Правил и подтверждения согласия с ними и подтверждения Платформой соответствующего Агентского договора. Платформа вправе по своему усмотрению ограничивать функционал Приложения, доступный соответствующему Курьеру, в том числе ограничивать или исключать доступ к определенным Заявкам (в частности, Заявки от Пользователей, выразивших особые пожелания или требования, и проч.), а также в одностороннем порядке отключить Курьера от использования Приложения и/или Программного обеспечения.

В целях надлежащей регистрации Курьеру необходимо загрузить через Приложение читаемую электронную копию собственного Паспорта Гражданина Российской Федерации, читаемую электронную копию документов СНИЛС и ИНН, а также внести данные фактического адреса проживания, номер мобильного телефона и адрес электронной почты. После этого будет создана учетная запись для Курьера, и Курьеру будет присвоен логин и пароль для работы с Приложением. По требованию Платформы Курьер обязан предоставить Платформе копии соответствующих документов. При изменении личных данных Курьера последний обязан незамедлительно известить Платформу о таких изменениях, предоставив Платформе соответствующие новые сведения и копии подтверждающих документов.

С момента завершения регистрации Курьер присоединяется к настоящим Правилам (п. 1 ст. 428 ГК РФ). Факт присоединения Курьера к настоящим Правилам, регистрация в Системе «Take'N'Go» и заключение Агентского договора означают, что Курьер становится получателем услуг Платформы, в частности, по заключению от имени Платформы, но за счет и в интересах Курьера разовых договоров с Заказчиками.

Регистрация (авторизация) завершается путем совершения Курьером действий по присоединению к настоящим Правилам и, в частности, путем нажатия в Приложении кнопки «Готово» при завершении процедуры регистрации.

Во избежание любого рода недоразумений в момент установки Приложения Курьер подтверждает, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями использования Системы «Take'N'Go» и Программного обеспечения, изложенными в Правилах;
- ознакомлен с применяемыми к заключаемым сделкам требованиями и положениями ГК РФ, НК РФ и других применимых законов Российской Федерации;

- не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и других аналогичных факторов;
- намеревается использовать Систему «Take'N'Go» и Приложение лично, не предоставляя возможностей использования Личного кабинета Системы «Take'N'Go» третьим лицам.

Курьер вправе использовать Приложение только для поиска, принятия и согласования Заявок и для расчетов в рамках Системы «Take'N'Go».

Курьер не вправе передавать свою учетную информацию третьим лицам или предоставлять другим лицам возможность по использованию его учетной записи в Системе «Take'N'Go». Курьер обязуется принимать все разумные меры для сохранения в тайне своих логина и пароля. Курьер самостоятельно отвечает за запрещенную настоящими Правилами передачу третьим лицам своих логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием учетной записи Курьера в Системе «Take'N'Go».

Курьер не вправе модифицировать или иным образом перерабатывать Приложение и части кода Приложения, отчуждать мобильное устройство с установленным Приложением третьим лицам или предоставлять им такое устройство в пользование. В случае отчуждения или передачи третьим лицам устройства с установленным Приложением Курьер обязан предварительно удалить Приложение и все его части, а также данные своих аккаунтов из них.

Для целей использования Приложения Курьер вправе записывать его (устанавливать) на одно или несколько мобильных устройств, но не вправе использовать Приложение одновременно на нескольких устройствах, при этом пользуясь одним аккаунтом.

Прекращение использования Программного обеспечения, включая Приложения

Платформа оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Лицензионного соглашения на использование Программного обеспечения, включая Приложение и от Агентского договора (отказаться от исполнения Лицензионного соглашения на использование Программного обеспечения и Агентского договора, соответственно) с любым Курьером в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также если Курьер не воспользовался Приложением в течение 3 месяцев подряд, при этом Курьер обязуется удалить Приложение со своего мобильного устройства. О факте расторжения Платформа направляет соответствующее электронное сообщение об этом по последнему зарегистрированному в Системе «Take'N'Go» электронному адресу Курьера. Отказ от исполнения Лицензионного соглашения на использование Программного обеспечения по данному основанию не препятствует заключению нового Лицензионного соглашения на использование Программного обеспечения с этим же Курьером в будущем.

Курьер вправе в любой момент расторгнуть соглашение об использовании Приложения, удалив Приложение со своего мобильного устройства и завершив все причитающиеся на момент расторжения расчеты в связи с использованием Системы «Take'N'Go».

Платформа имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Лицензионного соглашения на использование Программного обеспечения, включая Приложение в любое время и прекратить действие логина и пароля Курьера в случае:

- грубого нарушения Курьером настоящих Правил;
- поступления от Пользователей двух обоснованных жалоб в отношении данного Курьера;
- если Курьер предоставляет недостоверную информацию о себе либо если Платформа обоснованно полагает, что предоставленная Курьером информация недостоверна;
- если Платформа обнаружит неправомерные манипуляции Курьера с использованием Программного обеспечения и/или Приложения;
- поступления иной информации, свидетельствующей, что Курьер может не исполнить своих обязательств по заключенным договорам с Пользователями и/или Платформой.

Порядок использования Программного обеспечения

Заявки будут поступать на мобильное устройство Курьера после установки Приложения и прохождения регистрации. Поступившая Заявка будет отражаться в Приложении Курьера вместе с основными ее параметрами (место отправки и получения Отправления, время доставки, Объявленная ценность и пр.).

В случае согласия со всеми параметрами Заявки Курьер может принять Заявку к исполнению путем нажатия в Приложении кнопки «Взять заказ», в противном случае Курьер может проигнорировать Заявку.

После нажатия Курьером кнопки «Взять заказ» с помощью Приложения производится автоматическая проверка, соответствует ли Курьер требованиям, указанным в Заявке.

Если текущий рейтинг (при введении системы рейтинга, в том числе в тестовом режиме) Курьера соответствует критериям Заявки, в Приложении Курьера появятся данные Пользователя, разместившего Заявку. Пользователю будет отправлено текстовое сообщение (SMS/e-mail) с контактными данными Курьера.

В момент согласования Заявки (то есть в момент ее принятия Курьером с использованием Приложения путем нажатия кнопки «Взять заказ» в Приложении) Курьер поручает Платформе заключить разовый договор оказания услуг между Платформой и Заказчиком от имени Платформы, но в интересах Курьера либо от имени и в интересах Курьера, на указанных в соответствующей Заявке условиях. Разовый договор заключается средствами электронного обмена в соответствии с формой договора, являющейся приложением к настоящему Правилу. При этом сам договор на бумажном носителе не оформляется.

Агентское вознаграждение Платформы

За исполнение Платформой функций Агента с Курьера, являющегося Принципалом по Договору о взаимодействии между Платформой и Курьером, взимается плата – Агентское вознаграждение, в соответствии с настоящими Правилами.

Агентское вознаграждение, подлежащее уплате Курьером, рассчитывается Платформой средствами Программного обеспечения в соответствии с Тарифами в зависимости от порядка использования Приложения и других условий, опубликованных в интерфейсе Приложения. Принятие Заявки означает согласие Курьера с размером подлежащего уплате Агентского вознаграждения.

Система рейтингов

Для Курьеров в рамках Системы «Take'N'Go» может быть введена система рейтингов, основанная на ряде факторов, в том числе включающих в себя объем и сложность акцептуемых Заявок, качественные критерии, личных достижения Курьера или иные оценки Курьера, в том числе полученные от Заказчика, и т.д.

Рейтинг может как увеличиваться, так уменьшаться в зависимости от различных факторов. Платформа оставляет за собой право не предоставлять Курьеру пояснения по изменениям рейтинга Курьера.

Платформа вправе ограничить доступ Курьера к некоторым или ко всем Заявкам, размещаемым в Системе «Take'N'Go», а также ограничить доступ к самому Программному обеспечению, в том числе на основании рейтинга Курьера.

Обязанности Курьера в связи с использованием Программного обеспечения

Курьер обязуется содержать мобильное устройство в рабочем, исправном состоянии, позволяющем его нормальную эксплуатацию для целей использования Системы «Take'N'Go», а также соблюдать настоящие Правила для обеспечения надлежащего взаимодействия с Пользователями Системы «Take'N'Go».

Курьер несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации в Системе «Take'N'Go» информации, а также за своевременное извещение Платформы об изменении ранее предоставленной информации и предоставление Платформе копий соответствующих документов.

Курьер обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, присвоенные ему при установке Приложения. В случае возникновения у Курьера подозрения относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Курьер обязуется незамедлительно уведомить об этом Платформу, направив электронное письмо по адресу corp@takengo.ru.

Платформа имеет право совершать Заказчикам контрольные звонки в любое время без предупреждения Курьера и получать обратную связь об их взаимодействии с Курьером.

Использование Программного обеспечения для размещения заявок

Заявки размещаются Пользователями любым из способов оформления (размещения) Заявки, предусмотренным настоящими Правилами.

Содержание заявки

В Заявке должны быть указаны следующие сведения: вид, вес, Объявленная ценность Отправления, адреса отправления, доставки, промежуточных точек, а также адрес возврата денежных средств (при необходимости), требуемый срок осуществления доставки Отправления, Отправитель и Получатель (с указанием контактных данных) и, при наличии, указание на поручительство Платформы с приведением

размера Вознаграждения за предоставление поручительства, а также дополнительные услуги и особые условия.

Определение Возмещения

Размер любого Возмещения при использовании Системы «Take'N'Go» определяется в соответствии с Тарифами и зависит от конкретных условий Заявки. Применение Тарифов является обязательным условием настоящих Правил и условий использования Программного обеспечения и Приложения. Составление и размещение Заявки в Системе «Take'N'Go» означает согласие Заказчика с размером определенного Системой «Take'N'Go» Возмещения по размещаемой Заявке. После заполнения Заявки Заказчик ознакомливается с размером Возмещения, рассчитанного по Заявке, и подтверждает свое согласие с условиями Заявки и суммой Возмещения перед отправкой Заявки в Систему «Take'N'Go».

Размер Возмещения по Заявкам, размещаемым Заказчиками в Системе «Take'N'Go», определяется в соответствии с Тарифами.

В случае несвоевременной доставки любого Отправления ввиду опоздания Курьера, Возмещение, согласованное при размещении и принятии соответствующей Заявки, подлежит пересчету в следующем порядке:

- при опоздании более чем на 60 минут, Возмещение составляет 50% от размера, согласованного при размещении соответствующей Заявки;
- при опоздании более чем на 120 минут, Возмещение составляет 0% от размера, согласованного при размещении соответствующей Заявки.

Размер Агентского вознаграждения Платформы по Заявкам определяется в соответствии с Тарифами и представляет собой определенный процент от размера Возмещения, согласованного при размещении соответствующей Заявки. Перед принятием соответствующей Заявки Заказчика, размещенной в Системе «Take'N'Go», Курьер ознакомливается с размером Возмещения, рассчитанного по Заявке, и суммами подлежащими удержанию из суммы Возмещения, включая сумму Агентского вознаграждения и вознаграждения за Поручительство, и подтверждает свое согласие с условиями Заявки, суммой Возмещения и суммами подлежащими удержанию из суммы Возмещения. Возмещение подлежит уплате Заказчиком в порядке, предусмотренном для расчетов в Системе «Take'N'Go».

Внесение изменений в Заявку

В случае необходимости изменения или уточнения каких-либо условий, Заказчик может внести изменения в Заявку до ее принятия Курьером. После принятия Заявки Курьером изменения не могут быть внесены, а сама Заявка может быть только аннулирована, то есть отозвана в соответствии с настоящими Правилами. При этом Заказчик вправе разместить новую Заявку в рамках Системы «Take'N'Go» с измененными условиями, в этом случае новая Заявка размещается заново в соответствии с Тарифами.

Отзыв Заявки

Заказчик вправе отозвать Заявку до момента ее принятия Платформой или Курьером без применения каких-либо санкций за такой отзыв.

В случае отзыва Заявки после ее принятия Платформой или Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Возмещение составляет 50% от размера Возмещения, согласованного при размещении Заявки.

В случае отзыва Заявки после передачи Отправления Курьеру, Возмещение составляет 200% от размера Возмещения, согласованного при размещении Заявки.

Заключение разовых договоров

Моментом заключения разового договора оказания услуг между Платформой и Заказчиком в соответствии с настоящими Правилами является подтверждение Курьером принятия средствами Приложения соответствующей Заявки Заказчика, размещенной в Системе «Take'N'Go».

Общие обязательства Заказчиков в связи с доставкой

Заказчики должны уведомлять Отправителей и/или Получателей Отправлений, а также своих представителей и контрагентов, непосредственно взаимодействующих с Курьерами, об условиях работы Системы «Take'N'Go» и предлагать им ознакомиться с правилами по ссылке, ведущей в соответствующий раздел Правил.

При использовании Системы «Take'N'Go» на регулярной основе, Заказчик обязан разместить соответствующие уведомления и ссылки о Системе «Take'N'Go» на своем сайте и несет ответственность за информирование Отправителей и/или Получателей Отправлений, а также своих представителей и контрагентов, непосредственно взаимодействующих с Курьерами, об основных условиях доставки.

Заказчик обязан самостоятельно осуществлять взаимодействие с Отправителем и/или Получателем Отправления в части, касающейся надлежащего информирования их об Отправлении (в том числе о потребительских свойствах Отправления), времени и других условиях доставки и т.п.

Заказчики обязаны организовать вручение Отправления, соответствующее Правилам, Курьеру в месте и в сроки, указанные в Заявке.

Заказчики обязаны самостоятельно обеспечить Отправление упаковкой, обеспечивающей сохранность вложения при обычных условиях хранения и транспортирования, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда Курьеру, другим лицам либо повреждения иного имущества в процессе доставки.

Порядок исполнения доставок Отправлений

Курьер обязан забрать Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке, подтвержденной в рамках Системы «Take'N'Go».

Курьер до получения Отправления для доставки вправе его осмотреть и отказать Заказчику в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит, включая, но не ограничиваясь: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней, иные объекты и предметы, запрещенные к обращению на территории РФ.

Курьер также вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке и/или если фактические условия оказания услуг по доставке не соответствуют другим условиям Заявки. При этом Курьер вправе осуществить фиксацию таких несоответствий (фото несоответствий либо видео такого Отправления с указанием на его несоответствие голосовым сообщением). В таком случае Заказчик обязан отозвать Заявку. Поскольку отзыв производится в момент передачи Отправления Курьеру, Возмещение составляет 50% от размера Возмещения, согласованного при размещении Заявки.

При принятии Отправления для доставки, Курьер автоматически соглашается с тем, что он принимает от Заказчика материальные ценности (Отправление) на сумму, указанную в Заявке в качестве Объявленной ценности и ответственность за целостность и сохранность Отправления во время доставки, возлагает полностью на себя.

В случае повреждения или утраты Отправления Курьер обязуется возместить Заказчику, либо Платформе (если Платформа уже компенсировала Заказчику стоимость Отправления от своего имени) Объявленную ценность Отправления в полной сумме в течение 24 часов с момента, когда доставка должна была быть завершена согласно условиям Заявки.

Курьер вправе сфотографировать Отправление либо провести его видеосъемку, сохранить соответствующие файлы в Приложении или на мобильном телефоне Курьера, отправить их Платформе или иному лицу в соответствии с настоящими Правилами с помощью Программного обеспечения в целях сохранения информации о Заявке.

Заказчик вправе самостоятельно выбрать тип подтверждения принятия Отправления к доставке при заполнении Заявки:

- подпись Отправителя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении, или
- подпись Курьера в документах Отправителя (при этом в обязательном порядке осуществляется фотографирование такого документа с сохранением в Системе «Take'N'Go»).

В случае, если Заказчиком не указан тип подтверждения принятия Отправления к доставке, оно осуществляется средствами Программного обеспечения путем одностороннего подтверждения принятия Курьером путем проставления соответствующей отметки. При этом в момент проставления отметки в

личном кабинете Заказчика формируется Расписка о принятии Заявки на исполнение, которую можно дополнительно оформить в бумажном виде, распечатав и подписав соответствующую форму.

Заказчик вправе самостоятельно выбрать тип подтверждения исполнения обязательств по доставке Отправления при заполнении Заявки:

- подпись Получателя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении, или
- фотография вручения Отправления, или
- ввод проверочного текстового (SMS) кода, отправленного на телефон Получателя.

В случае, если Заказчиком не указан тип подтверждения исполнения обязательств по доставке, оно осуществляется посредством отправки письма по электронной почте для зарегистрированных Пользователей или путем отправки текстового (SMS) уведомления на указанный номер мобильного телефона для незарегистрированных Пользователей.

Потеря или повреждение Отправления (части Отправления) фиксируются Курьером и/или Заказчиком и Получателем при получении Отправления, либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и существа претензии.

Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязательств, могут быть заявлены Заказчиком не ранее момента, когда Заявка должна была быть исполнена, и в разумный срок после истечения срока на доставку Отправления, но не позже 12 часов дня, следующего за днем, в который должна была быть осуществлена доставка Отправления.

Если при использовании опции «Выкуп» Курьеру не возвращена Объявленная ценность Отправления, то Курьер вправе не передавать Отправление Получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты Возмещения и/или до полной компенсации расходов в связи с опцией «Выкуп», внесенного Курьером в уплату Объявленной ценности Отправления. В случае, если такие выплаты не произведены в течение 15 минут с момента прибытия Курьера к Получателю, и средствами Системы «Take'N'Go» урегулировать спорные отношения не удалось, Курьер передает Отправление на хранение Платформе. При этом Возмещение составляет 200% от размера Возмещения, согласованного при размещении заявки. В дальнейшем Заказчик может забрать Отправление у Платформы, подтвердив принадлежность Отправления и оплатив расходы на хранение в соответствии с Тарифами.

Уведомление Заказчику о передаче Отправления Платформе, либо о его возврате Отправителю и о размере Возмещения и расходов на хранение осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS/e-mail/push) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона, адрес электронной почты, либо с использованием функционала Программного обеспечения.

В случае, если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и во время, указанные в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Отправителя и вернуть Отправление. При этом Возмещение составляет 200% от размера Возмещения, согласованного при размещении заявки.

Условие о выкупе Отправления

При оформлении Заявки Заказчику предоставляется возможность выбрать опцию «Выкуп» и определить форму и способы осуществления такого выкупа в соответствии с нижеизложенным порядком.

В случае выбора опции «Выкуп» вступают в силу и применяются соответствующие положения Правил и других договоров, оформляемых при помощи Программного обеспечения.

Для применения условия о выкупе Платформа может потребовать от Заказчика авансирования суммы Обеспечительного платежа в соответствии с настоящими Правилами.

Особенности оказания услуг по доставке с опцией «Выкуп» различаются в зависимости от выбранного при оформлении Заявки варианта:

В1. Пользователь направляет Курьера к Получателю с Отправлением, при этом Курьер из собственных средств вносит Получателю сумму Объявленной ценности Отправления, которую Пользователь засчитывает в качестве оплаты цены Отправления, по договору, во исполнение которого доставляется Отправление. При выдаче Получателю Отправления Курьер получает денежные средства от Получателя в качестве компенсации, внесенной им Получателю Объявленной ценности Отправления.

В этом случае правоотношения регулируются следующим образом:

В1.1. При получении Отправления Курьер передает Заказчику денежную сумму, равную Объявленной ценности, в качестве исполнения обязательств третьего лица (Получателя) перед Пользователем по оплате цены Отправления. При этом Курьер действует в интересах третьего лица (Получателя) без поручения (ст. 980 ГК РФ). Заказчик против вручения суммы Объявленной ценности выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств.

В1.2. Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности на Отправление принадлежит Пользователю до момента принятия Отправления Получателем от Курьера.

В1.3. Получатель принимает Отправление, тем самым одобряет действия Курьера по уплате цены Отправления, уплачивает Курьеру стоимость услуг по доставке, а также возмещает Курьеру цену Отправления в размере Объявленной ценности согласно чеку, ранее уплаченную Курьером в пользу Отправителя при получении Отправления к доставке.

В1.4. После расчетов с Получателем Курьер уведомляет Пользователя о доставке Отправления. Заказчик после получения сообщения от Курьера учитывает ранее внесенную Курьером цену Отправления в качестве исполнения обязательства Получателя по оплате купленного им отправления (при этом повторно кассовый чек не оформляется).

В1.5. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление полностью или в части, Курьер соответственно возвращает Отправление полностью или в непринятой Получателем части обратно Заказчику. Заказчик обязан оформить возврат Отправления и возратить денежные средства, ранее внесенные Курьером при получении Отправления к доставке, в той части, в которой Отправление не было принято Получателем. При этом Возмещение составляет 200% от размера Возмещения, согласованного при размещении заявки. При отказе Заказчика от возврата Объявленной ценности и уплаты Возмещения в соответствии с настоящим пунктом, Курьер доставляет Отправление или его соответствующую часть Платформе. Платформа оставляет за собой право компенсировать сумму Объявленной ценности или ее части, тем самым приобрести права требования к Заказчику в размере фактически понесенных расходов. Заказчик настоящим выражает согласие с таким переходом прав требования и обязуется возместить расходы Платформы, а также уплатить штраф в размере 50% от размера фактически понесенных Платформой расходов. Платформа вправе удерживать Отправление или его соответствующую часть до уплаты Заказчиком возмещения Платформе в соответствии с правилами настоящего пункта, а если такое возмещение не будет произведено Заказчиком по истечении 1 месяца с даты доставки Отправления, то Платформа вправе обратиться взыскание на соответствующее Отправление, а затем взыскать недостающие средства фактически понесенных Платформой расходов и штраф в размере 100% от размера фактически понесенных Платформой расходов с Заказчика в установленном действующим законодательством порядке.

В1.6. При недоставке Отправления Курьером не по причине отсутствия или отказа Получателя, и в случае невозврата Отправления или его части Заказчику или Платформе после отказа Получателя, Заказчик вправе зачесть ранее полученную от Курьера Объявленную ценность Отправления согласно кассовому чеку, товарному чеку или иному документу в счет цены отправления, переданного с Отправлением.

В.2. Пользователь направляет Курьера приобрести за счет денежных средств самого Пользователя Отправление у третьего лица и после доставки Отправления уплачивает Курьеру стоимость услуг по доставке Отправления.

В2.1. Курьер приобретает Отправление в указанном Пользователем месте и у указанного Пользователем Отправителя, действуя при этом от имени Пользователя (заключая договор купли-продажи от имени Пользователя) и получает от Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.

В2.2. Курьер доставляет Отправление Пользователю и передает ему все полученное по сделке с Отправителем (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), а Пользователь обязан принять Отправление, возместить Курьеру Объявленную ценность Отправления, уплаченную Курьером Отправителю, а также уплатить Курьеру Возмещение.

В2.3. В случае отказа Пользователя принять доставленное Отправление, а также возместить понесенные при этом за Пользователя расходы, обязательство Пользователя по соответствующим выплатам Курьеру исполняет Платформа, которая вправе возместить соответствующие расходы в рамках взаиморасчетов с Пользователем, тем самым приобрести права требования к Пользователю в размере фактически понесенных расходов. При этом само Отправление поступает на ответственное хранение Платформы. Пользователь настоящим выражает согласие с таким переходом прав требования и обязуется возместить расходы Платформы, а также уплатить штраф в размере 50% от размера фактически понесенных Платформой расходов. Платформа вправе удерживать Отправление или его соответствующую часть до уплаты

Пользователем возмещения Платформе в соответствии с правилами настоящего пункта, а если такое возмещение не будет произведено Пользователем по истечении 1 месяца с даты доставки Отправления, либо по истечении срока хранения (определяется Платформой самостоятельно), Платформа вправе обратиться взыскание на соответствующее Отправление, а затем взыскать недостающие средства фактически понесенных Платформой расходов и штраф в размере 100% от размера фактически понесенных Платформой расходов с Пользователя в установленном действующим законодательством порядке.

Обеспечительный платеж

Платформа в целях использования Пользователем опции «Выкуп» вправе потребовать внесения Пользователем аванса в счет расчетов в Системе «Take'N'Go» - Обеспечительного платежа в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Пользователь в отношении Обеспечительного платежа настоящим дает разрешение Платформе осуществить Холдирование соответствующей суммы на счету Пользователя путем выбора соответствующего действия в интерфейсе Программного обеспечения при оформлении Заявки.

Сумма Обеспечительного платежа и/или сумма Холдирования рассчитываются как Объявленная ценность Отправления плюс Возмещение, определяемое согласно Правилам.

После исполнения доставки и передачи Объявленной ценности Заказчику, либо Курьеру (в зависимости от обстоятельств) Обеспечительный платеж сохраняется для использования в последующих Заявках.

Расчеты

Возмещение по любой Заявке рассчитывается по Тарифам с помощью Программного обеспечения в соответствии с настоящими Правилами. В Программном обеспечении сохраняются и отображаются сведения обо всех Заявках, размещенных в Системе «Take'N'Go».

Возмещение Курьера по доставке Отправлений в зависимости от типа доставки могут оплачиваться Заказчиком в адрес Платформы, либо Заказчиком/Получателем непосредственно Курьеру не позднее момента доставки соответствующего Отправления. Платформа в прямых расчетах между Заказчиком/Получателем и Курьером участия не принимает и ответственности по ним не несет. Взаимоотношения между Заказчиком и Курьером при этом носят характер мелкой бытовой сделки, заключаемой на небольшую сумму за наличный расчет, исполняемые при их заключении и имеющие целью удовлетворить личные потребности. Услуги по доставке могут быть оплачены наличными денежными средствами на любом из пунктов маршрута Курьера либо в безналичной форме (в зависимости от согласованного между Курьером и Заказчиком способа оплаты).

Обязательство Курьера по уплате сумм Агентского вознаграждения рассчитывается по итогам исполнения каждой Заявки, определяется с помощью Программного обеспечения в результате функционирования его программного кода. В Приложении отображается размер Агентского вознаграждения, причитающегося к уплате Платформе, и сальдовый результат по уплаченному Курьером Агентскому вознаграждению за предыдущие периоды. Для уплаты Агентского вознаграждения Платформа предоставляет Курьерам сервис безналичной оплаты путем подключения рекуррентных платежей с привязанной карты Курьера, при этом списание денежных средств с карты Курьера на счет Платформы производится по окончании исполнения соответствующей Заявки, но не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, в размере, указанном в Заявках в Личном кабинете. Курьер имеет право предоплачивать Агентское вознаграждение посредством авансирования денежных средств на счет Платформы, что также отображается в Приложении на мобильном устройстве Курьера.

Платформа ведет учет

- сумм Возмещений по исполненным разовым договорам;
- Агентского вознаграждения, если таковое начислялось в связи с использованием Приложением, включая пени за несвоевременное перечисление сумм Агентского Вознаграждения;
- сумм убытков Платформы и/или Заказчиков, начисленных Платформой в отношении соответствующего Курьера в связи неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязательств из настоящих Правил или заключенных договоров;
- стоимости Вознаграждения Платформы за предоставление поручительства, при Вознаграждение было оплачено Заказчиком Курьеру наличными денежными средствами.

и ежемесячно не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за отчетным формирует акт об оказании услуг Платформы за (а) предоставление доступа к Системе и обработку Заявок, (б) отчет и акт об оказании услуг по принятию на счет Платформы оплаты Заявки от Заказчиков, выполненной безналичным способом

через Систему «Take'N'Go», а также акт сверки взаимных расчетов путем их размещения в Личном кабинете. В случае несогласия с представленными Платформой документами, Курьер в течение 5 рабочих дней направляет Платформе по электронной почте corp@taken.go.ru мотивированный отказ от принятия соответствующего документа, при этом обнаруженные недостатки и/или отклонения, не соответствующие условиям настоящего Договора, Платформа устраняет за свой счет в течение 2 рабочих дней с момента получения мотивированного отказа, если Курьером не установлен более продолжительный срок для исправления. Рассмотрение Курьером документов после устранения Платформой недостатков осуществляется по правилам, изложенным выше. При отсутствии возражений Курьер распечатывает акты об оказании услуг и в течение 5 рабочих дней возвращает их Платформе со своей подписью. Если в указанный срок Курьер не представит Платформе мотивированный отказ от принятия отчета и соответствующих актов об оказании услуг либо подписанные акты об оказании услуг, то услуги считаются принятыми Курьером в дату соответствующего акта об оказании услуг, составленного Платформой.

Возмещение, рассчитываемое исходя из остатка средств, учтенных в Системе «Take'N'Go» на счету Курьера в соответствии с вышеизложенными правилами расчетов, перечисляется Платформой в течение 5 дней после соответствующего письменного требования Курьера, направляемого средствами Приложения.

Возмещения, подлежащие уплате Заказчиками по всем разовым договорам, заключенным в рамках Системы «Take'N'Go», рассчитывается согласно настоящим Правилам и Тарифам с помощью Программного обеспечения. В Программном обеспечении сохраняются и отображаются сведения обо всех Заявках, размещенных Заказчиками, а также сведения обо всех договорах, заключенных Пользователями и о взаиморасчетах между ними, проведенных с использованием Программного обеспечения.

Расчеты с Заказчиками осуществляются безналичным переводом на банковский счет Платформы в течение 5 дней с даты направления Платформой соответствующего счета. Платформа по своему выбору вправе выставлять один счет по каждому разовому договору либо сводный счет за соответствующий Отчетный период. Счет Платформы направляется средствами электронного обмена и считается врученным с момента отправки соответствующего электронного сообщения Пользователю.

Ежемесячно Платформа формирует односторонний Акт об оказании услуг в соответствии с фактически оказанным объемом. Услуги считаются оказанными надлежащем образом и принятыми Заказчиком в указанном объеме, если в течение трех дней по завершении отчетного периода Платформа не получила мотивированных письменных возражений.

Ответственность

Общие положения об ответственности в связи с исполнением доставок Отправлений

Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявке. Курьер имеет право отказать Заказчику при обнаружении недостоверности таких сведений.

Только Заказчик несет ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления.

Курьер не несет ответственность перед Получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено Получателю Заказчиком.

Курьер несет ответственность перед Заказчиком и Платформой за сохранность Отправления в размере Объявленной ценности Отправления, согласованной в Заявке до получения Отправления.

Ответственность Пользователей:

За несвоевременную оплату счетов Платформы в рамках расчетов с использованием Системы «Take'N'Go» Пользователь обязан по первому требованию Платформы уплатить последней неустойку в размере 7% годовых от суммы просроченного денежного обязательства за каждый день просрочки.

Ответственность Курьеров:

- За несвоевременное перечисление Агентского вознаграждения и/или иных платежей в пользу Платформы, Курьер обязан уплатить Платформе неустойку в размере 7% годовых от суммы просроченного денежного обязательства за каждый день просрочки;
- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора с Платформой или с Заказчиком возместить соответствующему лицу все убытки, связанные с ненадлежащим исполнением этого договора;

- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения соответствующего договора в полном объеме погасить штрафные санкции и неустойки перед Заказчиком и/или Платформой, если таковые будут начислены Курьеру через Систему «Take'N'Go»;
- Перед началом исполнения заявки Курьер обязуется проверить внешний вид Отправления. В случае обнаружения повреждений обратиться на это внимание Заказчика и зафиксировать неисправности с помощью фото и видео материалов.

В случае несения Платформой любых расходов за Заказчика или за Курьера в связи с ненадлежащим исполнением их обязательств из настоящих Правил, Платформа вправе в одностороннем порядке компенсировать такие расходы за счет соответствующего лица, в том числе путем совершения зачета или любого иного удержания по встречным требованиям такого лица.

Курьер несет ответственность за надлежащее и своевременное исполнение настоящих Правил, разовых договоров, а также своевременность и полноту осуществления расчетов в Системе «Take'N'Go».

Процедуры урегулирования в случае утраты, недостачи или повреждения Отправления

Процедура урегулирования в случае утраты, недостачи или повреждения Отправления зависит от следующих факторов:

1. Указание в Заявке Объявленной ценности Отправления
2. Оплата Заказчиком Возмещения по Заявке в безналичном порядке через Систему «Take'N'Go» либо банковским переводом на счет Платформы
3. Заключение Заказчиком с Платформой отдельного договора поручительства для обеспечения исполнения Курьером обязательств по Заявке при выборе оплаты наличными денежными средствами

При утрате, недостаче или повреждении Отправления с Объявленной ценностью в соответствии с Заявкой, оплата Возмещения по которой была выполнена наличными денежными средствами с заключением договора поручительства Платформы либо в безналичном порядке через Систему «Take'N'Go» либо банковским переводом на счет Платформы, Платформа возмещает Заказчику сумму Объявленной ценности или долю Объявленной ценности, соответствующую утраченной/поврежденной части Отправления, на указанных ниже условиях. Плата за Объявленную ценность включается в расчет Возмещения по Заявке и зависит от размера Объявленной ценности, а при оплате Возмещения наличными денежными средствами от заключения Заказчиком отдельного договора поручительства.

Обязательство Платформы по компенсации утраты/повреждения Отправления вступает в силу с момента передачи Отправления Курьеру и действует до момента фактического завершения Заявки – передачи Отправления Получателю, либо возврата Отправления Отправителю, либо возврата стоимости Отправления Отправителю при невозможности возврата Отправления, в зависимости от того, что требовалось в Заявке. Курьер осознает и принимает, что он является фактическим исполнителем по Разовому договору оказания услуг и при неисполнении или ненадлежащем исполнении им Заявки он несет ответственность за исполнение всех обязательств по Заявке. Так, в случае утери/повреждения Отправления с объявленной ценностью Курьер обязан компенсировать стоимость Отправления в пределах Объявленной ценности. В случае неисполнения Курьером таких обязательств в течение 8 часов после наступления срока исполнения Заявки, Заказчик вправе направить Платформе претензию в соответствии с настоящими Правилами.

Требования Заказчика в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязанностей должны быть предъявлены Заказчиком не ранее истечения 8 часов после окончания срока исполнения Заявки и не позднее 12.00 дня, следующего за днем в который Заявка должна быть исполнена, по адресу электронной почты corp@takengo.ru с указанием: имени Заказчика, идентификатора в системе (номер мобильного телефона/e-mail), номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута, номенклатуры, Объявленной ценности Отправления, а также сопроводительных документов и иных доказательств, подтверждающих утрату, недостачу или повреждение Отправления и его действительную стоимость (включая, но не ограничиваясь: расписка о принятии Заявки на исполнение, если она была оформлена на бумажном носителе, и/или иные документы и доказательства, подтверждающие принятие Отправления к доставке, и его последующую утрату, недостачу или повреждение, например, акт приема-передачи, чеки, товарные накладные, скриншоты с сайта, фото, видео и т.п.).

Ответы Платформы на предъявленные Заказчиком требования и дальнейшая коммуникация Платформы с Заказчиком по ним осуществляются средствами Системы «Take'N'Go» по электронной почте или текстовыми сообщениями (SMS) на указанные Заказчиком при размещении соответствующей Заявки адреса электронной почты и номера мобильного телефона.

Платформа берет на себя агентские функции по удовлетворению претензии с последующим удержанием суммы убытков с виновной стороны (Курьера), если его вина будет установлена. В случае исполнения

Платформой претензии Заказчика, право требования к Курьеру в полном объеме переходит к Платформе (ст. 365 ГК РФ). При этом Заказчик, получивший возмещение согласно претензии, отказывается от каких-либо дальнейших претензий и требований как в отношении Курьера, так и в отношении Платформы.

Платформа несет ответственность только в пределах Объявленной ценности Отправления, указанной в Заявке и подтверждаемой документально, но не более 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей. Платформа не отвечает за уплату процентов, возмещение судебных издержек и других убытков Заказчика в связи с нарушением Курьером его обязательств по Заявке.

Рассмотрение претензии и удовлетворение требований Заказчика производится Платформой путем перечисления денежных средств банковским переводом на счет Заказчика либо зачетом встречных взаимных требований в рамках Системы «Take'N'Go» не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Платформой все необходимых документов по претензии Заказчика.

В случае, если плата за Объявленную ценность не включена в Возмещение по требованию Заказчика, либо по иным причинам, а также в случае, когда оплата Возмещения была произведена наличными денежными средствами без заключения отдельного договора поручительства, либо оплата в безналичном порядке направлена не в адрес Платформы (не через Систему «Take'N'Go» и не банковским переводом на счет Платформы), все требования по утрате, недостаче или повреждению Отправления Заказчик выставляет напрямую Курьеру, Платформа при этом оказывает лишь информационные услуги в части предоставления и обеспечения функционирования Системы для поиска потенциальных Курьеров для доставки Отправления Заказчика, а Заказчик отказывается от предъявления претензий Платформе в части утраты, недостачи или повреждения Отправления.

Поручительство Платформы

При выборе Заказчиком оплаты наличными денежными средствами либо осуществлении оплаты в безналичном порядке направленной не в адрес Платформы (не через Систему «Take'N'Go» и не банковским переводом на счет Платформы), обеспечением исполнения Курьером обязательств по Заявке может служить поручительство Платформы, при условии заключения Заказчиком отдельного договора поручительства на условиях приведенных в настоящих Правилах.

Размер Вознаграждения за предоставление поручительства зависит от размера Объявленной ценности Отправления, указывается в Заявке и оплачивается дополнительно к общей сумме Возмещения по Заявке.

Оплата Вознаграждения за предоставление поручительства может производиться как в безналичном порядке через Систему «Take'N'Go» либо банковским переводом на счет Платформы, так и наличными денежными средствами Курьеру.

Платформа несет солидарную ответственность с Курьером за утрату, недостачу или повреждение Отправления только в пределах Объявленной ценности Отправления, указанной в Заявке, и подтверждаемой документально, но не более 50 000 рублей. Платформа не отвечает за уплату процентов, возмещение судебных издержек и других убытков Заказчика в связи с нарушением Курьером его обязательств по Заявке.

При отсутствии в Заявке сведений об Объявленной ценности Отправления Платформа может отказать Заказчику в возмещении до момента предоставления документов, подтверждающих фактическую стоимость Отправления. В этом случае расчет возмещения, ведется пропорционально фактической стоимости Отправления.

В случае, если оплата Вознаграждения за предоставление поручительства не была осуществлена Заказчиком до принятия Заявки к исполнению в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go», то указанная сумма удерживается Платформой из общей суммы возмещения Заказчику. В случае просрочки исполнения Курьером обязательств перед Заказчиком Заказчик вправе по своему выбору потребовать исполнения обязательств у Курьера или Платформы в порядке определенном в разделе «Процедуры урегулирования в случае утраты, недостачи или повреждения Отправления» настоящих Правил с исключениями, установленными настоящим разделом либо осуществить в установленном законом порядке принудительное взыскание долга с Курьера или Платформы.

В случае если Платформа исполнит обязательства Курьера перед Заказчиком, к ней переходят права Заказчика в объеме фактически удовлетворенных требований. Не позднее следующего рабочего дня после исполнения Платформой обязательств Курьера Заказчик по запросу Платформы обязан предоставить Платформе документы, удостоверяющие требования Заказчика к Курьеру, и передать права, обеспечивающие эти требования.

Право и разрешение споров

Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров.

В случае невозможности разрешения споров путем переговоров заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется любым из следующих способов:

- по электронной почте с использованием простой электронной подписи (абз. 2 и 3 п. 1 ст. 160 ГК РФ): для Платформы используется адрес corp@takengo.ru, для Пользователя используется уникальный адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации Личного кабинета в Программном обеспечении;
- ценным письмом с описью вложения;
- курьерской доставкой.

В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской Стороны в ее получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.

Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров и в претензионном порядке, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, а при неподсудности спора арбитражному суду в суд общей юрисдикции (мировому судье) по месту нахождения Платформы, если иная подсудность не установлена законодательством.

Приложение 1 - Термины и определения

Агентское Вознаграждение – вознаграждение Платформы в связи с заключением и исполнением от имени и за счет Принципала, либо от имени Платформы, но за счет Принципала, разовых договоров по доставке Отправлений, которое рассчитывается в зависимости от конкретных условий Заявки по правилам и на основании Тарифов, которые опубликованы в Системе «Take'N'Go». Агентское Вознаграждение, определенное в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go» и рассчитанное средствами Программного обеспечения, включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

Возмещение – платеж по разовым договорам услуг по доставке Отправлений, которое рассчитывается в зависимости от конкретных условий Заявки и Объявленной ценности Отправления, по правилам и на основании Тарифов, которые опубликованы в Системе «Take'N'Go».

Доставка Отправления – удостоверение факта доставки Отправления, которое оформляется росписью Получателя или его представителя на экране мобильного телефона Курьера в специальном приложении для мобильного телефона «Take'N'Go - Работа курьером», либо иным способом, указанным в Заявке (фото, SMS-код). Об исполнении обязательства по доставке Отправление извещается посредством отправки текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо изменением статуса Заявки в Личном кабинете в Программном обеспечении, либо иным электронным образом, например, API.

Заявка – Электронный документ, созданный Заказчиком в электронном виде (формате) путем заполнения специальной формы в Личном кабинете, либо иным электронным образом, например, API, содержащий все существенные условия предлагаемого договора (оферта) доставки.

Курьер – Пользователь Программного обеспечения, физическое лицо, заключивший с Платформой Агентский договор в соответствии с Правилами, непосредственный исполнитель по Заявкам, размещаемым Заказчиком. Курьером может выступать также индивидуальный предприниматель (кроме индивидуальных предпринимателей, применяющих общий режим налогообложения) либо самозанятое лицо, применяющее в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Личный кабинет – Специальный раздел Программного обеспечения, доступ к которому имеет Пользователь после прохождения процедуры регистрации. Личный кабинет позволяет использовать соответствующие возможности Системы «Take'N'Go» и функционал Программного обеспечения или Приложения, знакомиться с Тарифами, правилами расчета стоимости услуг курьерской доставки, а также:

- (i) Заказчику – составлять и оформлять Заявки, следить за их исполнением, видеть историю своих Заявок и расчетов с Пользователями или Платформой, видеть иную информацию и использовать различный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Программного обеспечения; для доступа к Личному кабинету Заказчику присваиваются уникальный логин и пароль.
- (ii) Курьеру – просматривать доступные и исполненные Заявки, принимать Заявки и отмечать их статус, видеть историю расчетов с Пользователями или Платформой, видеть иную информацию и использовать различный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Программного обеспечения; для доступа к Личному кабинету Курьеру присваиваются уникальный логин и пароль.

Заказчик – Пользователь Программного обеспечения – юридическое лицо, ИП или физическое лицо, заказывающий услуги Курьеров путем размещения Заявок в Системе Take'N'Go.

Обеспечительный платеж – денежные средства, авансируемые Пользователем в пользу Платформы, из которых, в зависимости от обстоятельств, Платформа будет вправе в одностороннем порядке удерживать (зачитывать):

- (i) Возмещения;
- (ii) Агентское Вознаграждение;
- (iii) Компенсации Курьерам внесенных ими платежей по уплате Объявленной ценности за Отправление при использовании опции «Выкуп», если таковая не была возмещена Заказчиком в пользу Платформы в соответствии с настоящими Правилами;
- (iv) Компенсации Заказчикам за ущерб, нанесенный им Курьером в рамках исполнения Заявок

Объявленная ценность – Стоимость Отправления, указанная в Заявке.

Отправитель – Лицо, передающее посредством Курьера Отправление Получателю согласно Заявке. В качестве отправителя может выступать как Заказчик, так и третье лицо.

Отправление – Предметы, грузы, товары, корреспонденция, иные вложения, указанные в Заявке и соответствующие требованиям, установленным настоящими Правилами, передаваемые Заказчиком Курьеру для передачи Получателю в соответствии с Заявкой.

Отчет – Сводная ведомость, составляемая Платформой по итогам Отчетного периода, включающая в себя данные обо всех Заявках, поданных и выполненных в Отчетном периоде в рамках Системы «Take'N'Go» с указанием по каждой Заявке даты подачи Заявки, даты исполнения Заявки, размера причитающегося Платформе возмещения расходов и Вознаграждения Платформы как по каждой исполненной Заявке, так и за весь Отчетный период, размера подлежащего уплате Агентского вознаграждения, а также всех иных платежей, причитающихся с определенного Пользователя в связи с исполнением настоящих Правил и разовых договоров, исполненных за Отчетный период.

Отчетный период – период, равный одному календарному месяцу. Если регистрации Пользователя Системы «Take'N'Go» состоялась не в первое число любого месяца, таким периодом признается период с даты регистрации такого Пользователя в Систему «Take'N'Go» до последнего календарного дня того месяца, в котором была выполнена регистрация соответствующего Пользователя Системы «Take'N'Go».

Получатель – Лицо, которому Курьер должен доставить Отправление согласно Заявке.

Пользователь – любое зарегистрированное в Системе «Take'N'Go» лицо, прошедшее регистрацию в соответствии с настоящими Правилами, в том числе Платформа, Курьеры и Заказчики.

Поручительство – обязательство Платформы перед Заказчиком за то, что Курьер исполнит свое обязательство по доставке Отправления перед Заказчиком. Отношения поручительств возникают в результате заключения договора поручительства.

Приложение – В зависимости от контекста:

- (i) Программа для ЭВМ под названием «Take'N'Go - Курьер» в виде приложения для мобильного телефона на базе Android или iOS для Курьеров, независимо от версии и даты начала распространения (релиза).
- (ii) Программа для ЭВМ под названием «Take'N'Go - Заказчик» в виде приложения для мобильного телефона на базе Android или iOS для Заказчиков, независимо от версии и даты начала распространения (релиза).

Программное обеспечение (ПО) / Система «Take'N'Go» – Совокупность программного обеспечения «Take'N'Go»: Сайт, Мобильное Приложение, а также иные программные средства, способствующие автоматизированной передаче данных между Пользователями и Платформой и/или их трансформации из одного вида (формата) в другой.

Сайт – Web-сайт, расположенный в сети Internet по адресу <http://takengo.ru> и являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения заказов на курьерскую доставку и получения сопутствующих услуг и информации.

Платформа – ООО «Шипмент» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1167746567966, ИНН 7706439219), и владеющее неисключительной лицензией на Программное обеспечение, которое организует взаимодействие Пользователей в рамках Системы «Take'N'Go».

Тарифы – Опубликованные в Программном обеспечении расценки на услуги, а также правила расчета стоимости на основании таких расценок, включая размер Агентского Вознаграждения.

Холдирование – Временная блокировка (резервирование) определенной денежной суммы на внутреннем счете Пользователя в Системе «Take'N'Go» в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Электронный документ – Информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналоговических средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту (п. 2 ст. 424 ГК РФ).

Приложение 2 - Договор о взаимодействии между Платформой и Заказчиком

Настоящий рамочный договор (далее – «**Договор**») заключается Платформой и Заказчиком, осуществляющим регистрацию в Системе «Take'N'Go», с учетом положений Правил использования программного обеспечения «Take'N'Go» (далее – «**Правила**»).

1. Предмет договора

Предметом настоящего Договора является:

1.1. Использование Заказчиком возможностей Системы «Take'N'Go» для размещения Заявок на доставку Отправлений и заключения разовых договоров доставки Отправлений Заказчиков в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go».

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены в Правилах Системы «Take'N'Go».

3. Порядок расчетов

3.1. Расчеты Сторон по настоящему Договору осуществляются в сроки и в порядке, предусмотренные Правилами Системы «Take'N'Go».

4. Общие положения

4.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент регистрации Заказчика в Системе «Take'N'Go» и действует бессрочно до его расторжения в соответствии с Правилами. Настоящий Договор на бумажном носителе как отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ) путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение в рамках Системы «Take'N'Go».

4.2. Заказчик дополнительно может запросить оформление Договора с использованием формы договора, опубликованной в Программном обеспечении (прим. на Сайте по адресу <https://takengo.ru/terms>), а также приложений и иных документов, включая первичные учетные и расчетные документы, связанные с исполнением настоящего Договора (в том числе счетов, актов об оказании услуг, актов сверки и проч.) путем:

(а) подписания обеими Сторонами документа на бумажном носителе с последующим обменом оригиналами; или

(б) подписания соответствующего электронного документа усиленной квалифицированной электронной подписью и обмен ими посредством электронного документооборота (ЭДО). Обмен документами в электронном виде осуществляется через систему ЭДО с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

При этом независимо от выбранного способа Договор вступает в силу в сроки, указанные в п. 4.1, а приложения и иные документы, включая первичные учетные и расчетные документы, связанные с исполнением настоящего Договора вступают в силу в дату, указанную в соответствующем документе, независимо от даты фактического их подписания на бумажном носителе или посредством ЭДО.

4.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Правилах Системы «Take'N'Go».

4.4. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами Системы «Take'N'Go» и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 3 – Разовый договор оказания услуг между Платформой и Заказчиком

Настоящий разовый Договор оказания услуг (далее – «**Договор**») заключается Пользователями Системы «Take'N'Go»: Платформой и Заказчиком, разместившим Заявку № _____ (далее – «**Заявка**»), в электронном виде с использованием Программного обеспечения, в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ, с учетом положений Правил Системы «Take'N'Go» (далее – «**Правила**»).

1. Предмет договора

1.1. Платформа обязуется по Заявке, размещенной Заказчиком через Программное обеспечение, обеспечить оказание разовых услуг Курьера по доставке разрешенного к перевозке законодательством РФ и соответствующего Правил Системы «Take'N'Go» Отправления согласно Заявке по указанному Заказчиком адресу в пределах субъекта Российской Федерации, на территории которого заключен Договор (а в случае заключения договора на территории Москвы – в пределах Москвы и Московской области), и вручение Отправления Получателю, а Заказчик обязуется уплатить Возмещение в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами.

1.2. Заявка, сформированная средствами Системы «Take'N'Go», послужившая основанием к заключению настоящего Договора, является его неотъемлемой частью.

1.3. Договор согласно п. 3 ст. 421 ГК является смешанным. К отношениям Сторон применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, а именно лицензионного договора в части использования Системы, договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Системе (информационные услуги) в части поиска Курьеров по конкретной Заявке и ее размещению, агентского договора в части совершения действий Платформы от своего имени, но за счет Курьера, включая получения оплаты через Платформу, и договора перевозки в части доставки Отправлений.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены в Правилах Системы «Take'N'Go».

3. Порядок расчетов

3.1. Размер Возмещения за услуги по Заявке рассчитан в соответствии с Правилами согласно Тарифам и указан в Заявке.

3.2. При объявлении ценности Отправления, плата за Объявленную ценность включается в сумму Возмещения.

3.3. При выборе поручительства Платформы в качестве обеспечения исполнения Курьером обязательств по настоящему Договору, Вознаграждение за предоставление поручительства взимается в дополнение к сумме Возмещения за услуги по Заявке.

3.4. Оплата Возмещения может производиться как в безналичном порядке через Систему «Take'N'Go» либо банковским переводом на счет Платформы, так и наличными денежными средствами Курьеру.

3.5. В случае, если

(а) плата за Объявленную ценность не включена в Возмещение по требованию Заказчика, либо по иным причинам, а также в случае

(б) если Заказчик осуществляет оплату Возмещения (i) наличными денежными средствами либо (ii) оплата в безналичном порядке направлена не в адрес Платформы (не через Систему «Take'N'Go» и не банковским переводом на счет Платформы),

то объем услуг, оказываемый Платформой Заказчику, ограничивается оказанием информационных услуг в части предоставления и обеспечения функционирования Системы для поиска потенциальных Курьеров для доставки Отправления Заказчика, при этом Платформа не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение Отправления и все требования по утрате, недостаче или повреждению Отправления Заказчик выставляет напрямую Курьеру, а Заказчик отказывается от предъявления соответствующих претензий Платформе.

Взаимоотношения между Заказчиком и Курьером при этом носят характер мелкой бытовой сделки, заключаемой на небольшую сумму за наличный расчет, исполняемые при их заключении и имеющие целью удовлетворить личные потребности. В этом случае обеспечением исполнения Курьером обязательств по настоящему Договору может служить поручительство Платформы, при условии заключения Заказчиком

отдельного договора поручительства.

4. Ответственность Платформы

4.1. Платформа несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение Отправления только в пределах Объявленной ценности Отправления, указанной в Заявке и подтверждаемой документально, но не более 50 000 рублей. Платформа не отвечает за уплату процентов, возмещение судебных издержек и других убытков Заказчика в связи с нарушением Курьером его обязательств по Заявке.

4.2. При утрате, недостаче или повреждении Отправления с Объявленной ценностью в соответствии с Заявкой, оплата Возмещения по которой была выполнена в безналичном порядке через Систему «Take'N'Go», Платформа возмещает Заказчику сумму Объявленной ценности или долю Объявленной ценности, соответствующую утраченной/поврежденной части Отправления.

4.3. Порядок направления претензии, а также сроки и условия ее удовлетворения определяются в соответствии с Правилами.

4.4. Если Заказчик не заключил с Платформой отдельный договор поручительства для обеспечения исполнения Курьером обязательств по настоящему договору, то Платформа не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение Отправления в случаях, указанных в п. 3.5. Договора. При этом все требования по утрате, недостаче или повреждению Отправления Заказчик выставляет напрямую Курьеру, а Заказчик, соответственно, отказывается от предъявления соответствующих претензий Платформе.

5. Общие положения

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Заявки к исполнению в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go» и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон по нему.

5.2. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.

5.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Правилах.

5.4. Настоящий Договор на бумажном носителе как отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ) путем обмена электронными сообщениями в рамках Системы «Take'N'Go».

5.5. Заказчик дополнительно может запросить оформление Договора с использованием формы договора, опубликованной в Программном обеспечении (прим. на Сайте по адресу <https://takengo.ru/terms>), а также приложений, дополнительных соглашений и иных документов, включая первичные учетные и расчетные документы, связанные с исполнением настоящего Договора (в том числе счетов, актов об оказании услуг, актов сверки и проч.) путем:

(а) подписания обеими Сторонами документа на бумажном носителе с последующим обменом оригиналами; или

(б) подписания соответствующего электронного документа усиленной квалифицированной электронной подписью и обмен ими посредством электронного документооборота (ЭДО). Обмен документами в электронном виде осуществляется через систему ЭДО с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

При этом независимо от выбранного способа Договор вступает в силу в сроки, указанные в п. 5.1, а приложения, дополнительные соглашения и иные документы, включая первичные учетные и расчетные документы, связанные с исполнением настоящего Договора вступают в силу в дату, указанную в соответствующем документе, независимо от даты фактического их подписания на бумажном носителе или посредством ЭДО.

5.6. При необходимости Стороны могут получить распечатку действий, совершенных ими с помощью Программного обеспечения, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с ее направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен по адресу электронной почты corp@takengo.ru с указанием имени Заказчика, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута.

5.7. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 4 – Договор поручительства к Разовому договору оказания услуг

Настоящий Договор поручительства к Разовому договору оказания услуг (далее – «**Договор**») заключается Пользователями Системы «Take'N'Go»: Платформой и Заказчиком, разместившим Заявку № _____ (далее – «**Заявка**»), в электронном виде с использованием Программного обеспечения, в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ, с учетом положений Правил Системы «Take'N'Go» (далее – «**Правила**»).

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Платформа обязуется отвечать перед Заказчиком за исполнение Курьером всех своих обязательств по Разовому договору оказания услуг (далее – «**Разовый договор**»).

1.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Разовый договор и Заявка, сформированная средствами Системы «Take'N'Go».

1.3. Договор согласно п. 3 ст. 421 ГК является смешанным. К отношениям Сторон применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, а именно лицензионного договора в части использования Системы, договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Системе (информационные услуги) в части размещения Заявки и заключения Разового договора, агентского договора в части получения оплаты через Курьера и договора поручительства в части обязательств, указанных в п. 1.1 настоящего Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Платформа обязуется нести солидарную ответственность с Курьером перед Заказчиком за исполнение обязательств Курьера по Разовому договору. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены в Правилах Системы «Take'N'Go».

3. Порядок расчетов

3.1. Размер Вознаграждения за предоставление поручительства рассчитан в соответствии с Правилами согласно Тарифам и указан в Заявке.

3.2. Оплата Вознаграждения за предоставление поручительства может производиться как в безналичном порядке через Систему «Take'N'Go» либо банковским переводом на счет Платформы, так и наличными денежными средствами Курьеру.

4. Ответственность Платформы

4.1. Платформа несет солидарную ответственность с Курьером за утрату, недостачу или повреждение Отправления только в пределах Объявленной ценности Отправления, указанной в Заявке, и подтверждаемой документально, но не более 50 000 рублей. Платформа не отвечает за уплату процентов, возмещение судебных издержек и других убытков Заказчика в связи с нарушением Курьером его обязательств по Заявке.

4.2. При утрате, недостаче или повреждении Отправления с Объявленной ценностью в соответствии с Заявкой, Платформа возмещает Заказчику сумму Объявленной ценности или долю Объявленной ценности, соответствующую утраченной/поврежденной части Отправления.

4.3. При отсутствии в Заявке сведений об Объявленной ценности Отправления Платформа может отказать Заказчику в возмещении до момента предоставления документов, подтверждающих фактическую стоимость Отправления. В этом случае расчет возмещения, указанный в п. 4.2, ведется пропорционально фактической стоимости Отправления.

4.4. В случае, если оплата Вознаграждения за предоставление поручительства не была осуществлена Заказчиком до принятия Заявки к исполнению в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go», то указанная сумма удерживается Платформой из общей суммы возмещения.

4.5. Порядок направления претензии, а также сроки и условия ее удовлетворения определяются в соответствии с Правилами.

5. Общие положения

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Заявки к исполнению в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go» и действует до момента исполнения обязательств Сторон по Разовому договору.

5.2. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.

5.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Правилах.

5.4. Настоящий Договор на бумажном носителе как отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ) путем обмена электронными сообщениями в рамках Системы «Take'N'Go».

5.5. По обоюдному согласию Стороны могут дополнительно оформить настоящий Договор в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении (прим. на Сайте по адресу <https://takengo.ru/terms>).

5.7. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 5 - Договор о взаимодействии между Платформой и Курьером

Настоящий рамочный договор агентирования (далее – «**Договор**») заключается Платформой и Курьером, осуществляющим регистрацию в Системе «Take'N'Go», с учетом положений Правил Системы «Take'N'Go» (далее – «**Правила**»).

1. Предмет договора

Предметом настоящего Договора является:

- 1.1. Использование Курьером возможностей Системы «Take'N'Go» для поиска и просмотра Заявок Заказчиков на доставку Отправлений и поручения Платформе заключать от имени Платформы (Агент), но в интересах и за счет Курьера (Принципал) разовых договоров оказания услуг по доставке Отправлений Заказчика в соответствии с Заявками, размещаемыми Заказчиком в Системе «Take'N'Go». При этом Курьер обязуется возмещать расходы Платформы в связи с заключением и исполнением таких разовых договоров, а также уплачивать Платформе Агентское Вознаграждение Платформы, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Системы «Take'N'Go».
- 1.2. Платформа оказывает Курьеру следующие услуги:
 - 1.2.1. предоставление доступа к Системе и обработка Заявок;
 - 1.2.2. принятие на счет Платформы оплаты Заявки от Заказчиков, выполненной безналичным способом
- 1.3. Договор согласно п. 3 ст. 421 ГК является смешанным. К отношениям Сторон применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, а именно лицензионного договора в части использования Системы, договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Системе (информационные услуги) в части поиска Заказчиков и обработки Заявок, и агентского договора в части получения оплаты через Платформу.

2. Права и обязанности сторон

Права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены в Правилах Системы «Take'N'Go».

3. Порядок расчетов

3.1. Расчеты Сторон по настоящему Договору осуществляются в сроки и в порядке, предусмотренные Правилами и настоящим Договором.

4. Общие положения

4.1. Настоящий Договор заключается с момента его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно до его расторжения в соответствии с Правилами.

4.2. По обоюдному согласию Стороны могут дополнительно оформить настоящий Договор в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении (прим. на Сайте по адресу <https://takengo.ru/terms>). Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.

4.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Правилах Системы «Take'N'Go».

4.4. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами Системы «Take'N'Go» и действующим законодательством Российской Федерации.

Ниже приведены формы первичных учетных документов по настоящему Договору

Акт об оказании услуг № _____ от _____

а: Платформ	ООО "ШИПМЕНТ", ИНН 7706439219, 107045, Москва г, Последний пер, дом № 11, строение 1, этаж 0, помещение I, комната 4, тел.: +7 (495) 021-0322, р/с 40702810800000046917, в банке АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", БИК 044525700, к/с 30101810200000000700
Курьер	
Основание:	Договор о взаимодействии между Платформой и Курьером

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Вознаграждение за услуги Платформы по предоставлению доступа к Системе и обработки Заявок (по числу обработанных Заявок)		шт		

Всего оказано услуг 1, на сумму (цифры) руб.

(Прописью)

Услуги считаются оказанными Платформой надлежащим образом и принятым Курьером в указанном в настоящем акте объеме, если в течение срока, указанного в Правилах не поступило мотивированных письменных возражений.

По истечении такого срока, претензии относительно недостатков услуг, в том числе по количеству и качеству не принимаются.

ПЛАТФОРМА

Генеральный директор ООО "ШИПМЕНТ"

КУРЬЕР

Хорт Н. В.

Отчет № _____ от _____

Курьер:

Платформа: **ООО "ШИПМЕНТ"**

№	Товар	Мест	Количество	Дата Продажи	Цена продажи	Сумма продажи
Реализация товаров и услуг						
Заказчик:		Адрес:		ИНН/КПП		
1	доставка от					
2						
Всего по Заказчику:						

Итого:

Всего наименований ____, на сумму (Цифрами) руб.

(Прописью)

Сумма вознаграждения за услуги по принятию на счет Платформы оплаты Заявки от Заказчиков, выполненной безналичным способом; а также предоставление доступа Курьеру к Системе и обработка указанных Заявок составила (Прописью)

Платформа _____ Генеральный директор ООО "Шипмент"

Хорт Н.В.

Акт об оказании услуг № от

Платформа: ООО "ШИПМЕНТ", ИНН 7706439219, 107045, Москва г, Последний пер, дом № 11, строение 1, этаж 0, помещение I, комната 4, тел.: +7 (495) 021-0322, р/с 40702810800000046917, в банке АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", БИК 044525700, к/с 30101810200000000700

Курьер:

№	Наименование работы (услуги)	Сумма
1	вознаграждение по Договор о взаимодействии между Платформой и Курьером за услуги по принятию на счет Платформы оплаты Заявки от Заказчиков, выполненной безналичным способом; а также предоставление доступа Курьеру к Системе и обработка указанных Заявок	

Итого: Без налога (НДС) -

Сумма вознаграждения составила (цифры) руб.

(Прописью)

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Курьер претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Платформа

подпись
М.П.

Курьер

подпись
М.П.

Акт сверки

взаимных расчетов за период: _____ между ООО "ШИПМЕНТ" и Курьера по

Договору о взаимодействии между Платформой и Курьером

Мы, нижеподписавшиеся, Генеральный директор ООО "ШИПМЕНТ" Хорт Николай Владимирович, с одной стороны, и Курьер, с другой стороны, составили настоящий акт сверки в том, что состояние взаимных расчетов по данным учета следующее:

По данным ООО "ШИПМЕНТ", руб.				По данным Курьера, руб.			
Дата	Документ	Дебет	Кредит	Дата	Документ	Дебет	Кредит
Сальдо начальное				Сальдо начальное			
Обороты за период				Обороты за период			
Сальдо конечное				Сальдо конечное			

По данным ООО "ШИПМЕНТ"
на _____ задолженность в пользу _____

От ООО "ШИПМЕНТ"

Генеральный директор Н.В. Хорт

По данным Курьера
на _____ задолженность в пользу _____

От Курьера