

# Правила использования программного обеспечения Take'N'Go



*Редакция от 20.09.2017г.*

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ «ТАКЕ'N'GO»	3
ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	7
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - ДОГОВОР О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МЕЖДУ СЛУЖБОЙ И МАГАЗИНОМ	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 – РАЗОВЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕЖДУ СЛУЖБОЙ И МАГАЗИНОМ	22
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 - ДОГОВОР О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МЕЖДУ СЛУЖБОЙ И КУРЬЕРОМ	24
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 - ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА	25

## Общие положения

Настоящие Правила являются общим рамочным договором в связи с использованием Системы «Take'N'Go», регулируют порядок использования Программного обеспечения, согласования условий соответствующих договоров, заключаемых с использованием Программного обеспечения Системы «Take'N'Go», а также правоотношения сторон по заключению, исполнению и расчетам между участниками Системы «Take'N'Go».

Все договоры и соглашения, предусмотренные настоящими Правилами, заключаются и оформляются в порядке электронного взаимодействия, определенного в настоящих Правилах – Раздел «Соглашение об электронном взаимодействии» и, по общему правилу, не требуют оформления договоров сторон на бумажном носителе, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. Письменная форма соответствующих договоров считается соблюденной в соответствии с правилами п. 2 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

Настоящие Правила и/или их соответствующие разделы размещены в письменном виде в Программном обеспечении. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Правил и всеми приложениями к нему в офисе Службы.

Правила могут изменяться Службой в одностороннем порядке без специального письменного уведомления Пользователей Системы «Take'N'Go» путем внесения соответствующих изменений в информацию, размещенную в Программном обеспечении. Если Правила изменяются в процессе исполнения того или иного договора или операции, то к отношениям сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения соответствующего договора или начала соответствующей операции.

Актуальная версия Правил опубликована и всегда доступна в Программном обеспечении, в том числе на Сайте, и становится обязательной для всех Пользователей Системы «Take'N'Go» с момента ее опубликования. Пользователи Системы «Take'N'Go» должны самостоятельно следить за обновлениями Правил.

Пользователи Системы «Take'N'Go» становятся сторонами соответствующих правоотношений Системы «Take'N'Go» после принятия настоящих Правил в момент регистрации в Системе «Take'N'Go», что означает, что Правила принимаются ими безусловно и исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ).

Правила определяют общие условия обязательственных взаимоотношений Пользователей Системы «Take'N'Go», которые конкретизируются и уточняются сторонами путем заключения отдельных договоров, подачи Заявок или иным образом на основании и во исполнение Правил в соответствии с содержащимися в них условиями.

В случае, если Пользователь не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения.

В настоящих Правилах, в том числе в Приложениях к ним, термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им в Приложении 1.

Служба оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Пользователей Системы «Take'N'Go».

## Положения об электронном взаимодействии участников Системы «Take'N'Go»

Размещая настоящие правила на Сайте, Служба делает оферту, адресованную неопределенному кругу лиц, о присоединении к настоящим Правилам, в том числе в части обеспечения электронного взаимодействия с использованием Программного обеспечения.

Оферта адресована любым лицам (ст. 435 ГК РФ) без ограничения срока ее действия.

Надлежащим акцептом оферты, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ, является совершение лицами, желающими присоединиться к использованию Системы «Take'N'Go» и ее программного кода, действий по началу использования Сайта, использования API, либо установка Приложения.

В соответствии с настоящим Правилами Пользователи Системы «Take'N'Go» используют простые электронные подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ) с использованием средств Программного обеспечения, вводимые/направляемые с уникального адреса электронной почты Пользователя, либо с его мобильного телефона (через логин и пароль учётной записи почтового сервиса или аккаунта Личного кабинета в Программном обеспечении).

Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Пользователя, а равно действия и сообщения, генерируемые при помощи Личного кабинета Системы «Take'N'Go», представляют собой действительное волеизъявление такого Пользователя по совершению определенной сделки и/или юридического или фактического действия, равно как подтверждают волю такого Пользователя заключить, изменить, исполнить или расторгнуть соответствующий отдельный договор в соответствии с порядком, определенным в настоящих Правилах.

Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Пользователя Системы «Take'N'Go», осуществляется путем сличения адреса/телефона отправителя с адресом/телефоном, указанным Пользователем в качестве контактного реквизита, либо с данными его аккаунта.

В качестве первичных учетных документов, являющихся основанием для расчетов, используются данные, получаемые при помощи Программного обеспечения. Для целей формирования отчетности такие сведения могут распечатываться и заверяться ответственным лицом Службы.

## Правила обработки персональных данных

В рамках функционирования Программного обеспечения Служба и Правообладатель получают от пользователей Системы «Take'N'Go» отдельные персональные данные. Обработка таких персональных данных регулируется настоящими Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью заключения и исполнения сделок и договоров с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и (или) в интересах которых действуют субъекты персональных данных.

Принимая настоящие Правила, каждый Пользователь Системы «Take'N'Go» дает свое согласие на обработку Службой и Правообладателем его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно, на совершение, в том числе, но не ограничиваясь, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных Пользователей Системы «Take'N'Go» друг другу, а также кредитным организациям и/или операторам электронных денежных средств (платежным агентам), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Правообладатель и Служба осуществляют обработку персональных данных с целью заключения и исполнения настоящих Правил, заключения и исполнения сделок и договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Правообладатель и Служба не осуществляют трансграничную передачу персональных данных (то есть не передают их на территории иностранных государств). Правообладатель и Служба вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных настоящими Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам без согласования с субъектами персональных данных.

## Объем собираемой и анализируемой информации

Служба и Правообладатель вправе собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями Системы «Take'N'Go». К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю и/или Службе во время получения Пользователем Системы «Take'N'Go» доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера пользователя Программного обеспечения, а также оперативной системы, порядке посещения страниц, времени и даты подключения и т.п. Служба и Правообладатель могут собирать личную информацию, добровольно предоставляемую пользователем Программного обеспечения во время создания учётной записи в Программном обеспечении, оформления Заявки или регистрации иным способом для получения услуг, в том числе фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, другие сведения, сообщенные пользователями Программного обеспечения в рамках использования Системы «Take'N'Go».

Полученная Правообладателем или Службой информация (персональные данные) не подлежит разглашению за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы Программного обеспечения или его функции (например, при публикации комментариев в разделе Программного обеспечения «Комментарии» под написанным пользователем Программного обеспечения комментарием отображаются имя Пользователя, дата и время отправки комментария).

Правообладатель и Служба могут использовать полученные персональные данные для следующих целей:

- обеспечивать качественную работу Программного обеспечения и Системы «Take'N'Go»;
- вносить изменения в Программное обеспечение для улучшения его работы;
- отправлять сообщения Пользователям с помощью или посредством Программного обеспечения (например, сообщать дату прибытия Курьера в местоположение Магазина и т.п.);
- предоставлять Магазину поддержку с целью помочь оформить Заявку и выйти на связь с Курьером;

- отправлять Пользователям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, относящихся к Системе «Take'N'Go».

При оформлении Заявки с использованием Программного обеспечения Пользователь предоставляет Службе информацию (включая персональные данные), необходимую для исполнения в соответствии с Заявкой и настоящими Правилами. Предоставляя такую информацию, Пользователь соглашается с тем, что указанная информация передается иным участникам Системы «Take'N'Go», а также при необходимости кредитным организациям и операторам электронных денежных средств. Служба и Курьеры вправе использовать полученную информацию для выполнения своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, а кредитные организации или операторы электронных денежных средств – для проведения необходимых расчетов и платежей.

Во время работы Пользователей в Системе «Take'N'Go», Системе «Take'N'Go» автоматически становится доступна информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда, в том числе, включается IP-адрес пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого пользователь совершил переход в Систему «Take'N'Go».

Эта информация анализируется Системой «Take'N'Go» в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя и регистрационной (учетной) информацией Пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство РФ.

Техническую информацию о посещении Сайта (обезличенную) также собирают установленные на сайте счетчики статистики.

Все Пользователи Системы «Take'N'Go», включая Курьеров и Магазины, принимая Правила, выражают согласие с тем, что любой разговор между Пользователями и/или Службой может быть записан.

Все Пользователи Системы «Take'N'Go», включая Курьеров и Магазины, обязаны соблюдать такие же требования к конфиденциальности персональных данных, как Служба и Правообладатель. В случае нарушения обязательств Пользователями, Правообладатель и Служба не несут ответственности за такое разглашение персональных данных этими лицами.

### Использование cookies

Система «Take'N'Go» использует общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует пользователь Программного обеспечения, позволяющий сохранять персональные настройки и предпочтения пользователя Программного обеспечения, а также собирать личную информацию о нем.

При использовании Сайта, на компьютер, используемый для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя, а также для сбора статистических данных, в частности, о посещаемости Сайта. При этом Система «Take'N'Go» никогда не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies.

Если по тем или иным причинам использование технологии cookies неприемлемо, Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Программному обеспечению и Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы в сети Интернет, использующие данную технологию, окажутся недоступными.

### Ссылки на другие сайты

Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Правообладатель и Служба не несут ответственности за политику конфиденциальности данных сайтов. Система «Take'N'Go» призывает пользователей быть осторожными, когда они покидают Сайт, и внимательно читать правила конфиденциальности каждого сайта, который собирает личную информацию о пользователе.

## Защита данных

Правообладатель и Служба осуществляют защиту информации, предоставленной пользователями Системы «Take'N'Go», и используют ее только в соответствии с настоящими Правилами. В Программном обеспечении используются общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

Правообладатель и Служба никогда не запрашивают пароль доступа к Личному кабинету и никогда не меняют его ни по чьему требованию, в том числе и по требованию самого Пользователя Системы «Take'N'Go». В случае необходимости Пользователь меняет пароль самостоятельно, через специальную форму.

## Рекомендации по безопасности для пользователей

Для того, чтобы злоумышленники или случайные третьи лица не получили доступ к учетной записи Пользователя, необходимо соблюдать ряд приведенных ниже рекомендаций.

Пользователь должен помнить, что все действия, совершенные с использованием Программного обеспечения третьим лицом, авторизованным под его учетной записью, считаются совершенными лично им. Обязанность доказывания обратного лежит на Пользователе.

Пользователю не следует использовать электронную почту и средства оперативной отправки сообщений типа WhatsApp, Skype и прочих, для передачи паролей, поскольку такой способ коммуникации не может обеспечить необходимую защиту передаваемых данных. Не следует использовать простые (к примеру, 12345) или слишком короткие пароли (короче 4 символов), а также пароли, имеющие смысловую нагрузку (к примеру, ваше имя, кличка животного или дата рождения родственника). В идеале пароль должен представлять собой не имеющее смысла сочетание букв, цифр и знаков верхнего и нижнего регистра длиной не менее 8 символов. Пользователю никогда не следует сообщать пароль третьим лицам.

Если Пользователь подозревает, что его пароль мог стать известным другим лицам, ему следует как можно скорее сменить его. Следует всегда завершать сессию работы в ПО под учетной записью, особенно если Пользователь работает на компьютере, к которому имеют доступ другие лица. Никогда не следует соглашаться сохранить пароль для сайта, если веб-браузер предложит сделать это, в случае если Пользователь работает не на своем компьютере или компьютере с публичным доступом (например, в Интернет-кафе, компьютерном клубе и т.п.).

Никогда не следует устанавливать галочку в графе «Запомнить пароль», если Пользователь работает не на своем компьютере, либо на компьютере с публичным доступом. Всегда следует контролировать, кто имеет доступ к вашему почтовому ящику.

Пользователю следует помнить, что с помощью e-mail или мобильного телефона злоумышленник может восстановить (заменить) пароль и тем самым получить доступ к его учетной записи.

Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить по причине несоответствия используемого Пользователями оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

## Лицензионное соглашение на использование Программного обеспечения

### Предмет

Правообладатель разработал и является действительным правообладателем специализированного Программного обеспечения Системы «Take'N'Go», которое обеспечивает автоматизацию согласования условий доставки с учетом условий Пользователей и самой Системы «Take'N'Go», фиксирует факт заключения соответствующих разовых договоров, отслеживает их исполнение, изменение и расторжение, а также осуществляет обработку данных средствами удаленного доступа с использованием специально разработанной Правообладателем электронной системы.

Правообладатель поддерживает и развивает Программное обеспечение, которое обеспечивает функционирование Системы «Take'N'Go», а также обеспечивает единые правила заключения и исполнения сделок, заключаемых в рамках Системы «Take'N'Go» аналогично принципам онлайн-биржи. Правообладатель не оказывает услуги по доставке и не принимает платежи за услуги по доставке от Пользователей.

Правообладатель не является стороной по сделкам, заключаемым между Службой, Курьерами и Магазинами, не участвует в них и не отвечает за исполнение сторонами таких сделок обязательств из них.

Правообладатель предоставил Службе неисключительную лицензию на использование Программного обеспечения, включая право на предоставление сублицензий на пользование Программным обеспечением между Службой и иными Пользователями Системы «Take'N'Go» без согласования с Правообладателем.

В соответствии с настоящими Правилами, Служба на праве неисключительной сублицензии предоставляет Пользователям право использования Программного обеспечения в пределах и на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

Сублицензионное соглашение между Службой и другими Пользователями Системы «Take'N'Go», в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ, заключается в электронном виде и в упрощенном порядке: путем начала использования Сайта или API, путем установки Приложения на мобильное устройство Курьером или Магазином.

### Использование программного обеспечения

Программное обеспечение позволяет Курьерам получать доступ к списку Заявок, размещаемых Магазинами, Магазином - оперативно заключать предусмотренные Системой «Take'N'Go» договоры.

Размещение Заявок и их исполнение осуществляется в соответствии с едиными правилами размещения и исполнения Заявок, которые являются частью настоящих Правил, и которые каждый Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать.

Пользователи заключают соответствующие договоры в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Тексты заключаемых с использованием Системы «Take'N'Go» договоров приводятся в Приложениях к настоящим Правилам.

Обработку Заявок, размещаемых любым способом, предусмотренным настоящими Правилами, и сопутствующую помощь (в том числе помощь в размещении Заявки или при разрешении конфликтных ситуаций) осуществляет Служба.

Пользователи вправе использовать Программное обеспечение только теми способами, которые предусмотрены настоящими Правилами, то есть исключительно для оформления Заявок, ознакомления с Тарифами, получения информации о Системе «Take'N'Go», обратной связи со Службой, а также использования функционала Личного кабинета.

Пользователям запрещено использовать Программное обеспечение для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Программного обеспечения. Пользователи не вправе использовать программный код, какой-либо контент Программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного

письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

При любом осуществлении взаиморасчетов по сделкам, заключенным с использованием Системы «Take'N'Go», ни один из Пользователей не приобретает права на получение от других участников Системы «Take'N'Go» процентов за период пользования денежными средствами по правилам п. 1 ст. 317.1 ГК РФ. Тем не менее, отдельные индивидуальные договоры, заключаемые с использованием Системы «Take'N'Go», могут содержать исключения из вышеуказанного общего правила.

### **Интеллектуальная собственность**

Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).

Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты в иных объемах, чем предусмотрено настоящими Правилами. Пользователю, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право использования Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящих Правил. Такое право может быть прекращено Правообладателем в одностороннем порядке в любое время.

### **Гарантии в отношении Программного обеспечения**

Правообладатель и Служба не гарантируют доступность Программного обеспечения в любой момент времени. Правообладатель и/или Служба имеют право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Программного обеспечения, в том числе при установлении фактов нарушения настоящих Правил.

Программное обеспечение предоставляется в состоянии «как есть», без каких-либо и любых гарантий качества или гарантийных обязательств либо какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.

Правообладатель и Служба не несут ответственности за коммерческую пригодность Программного обеспечения, не гарантируют соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Пользователей, а также не гарантируют, что Программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок или что оно должно функционировать бесперебойно.

Использование Программного обеспечения осуществляется Пользователями Системы «Take'N'Go» исключительно под свою ответственность и риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Программного обеспечения и не несет ответственности за вред, причиненный имуществу Магазинов или Курьера в результате использования Программного обеспечения. Без ограничения вышеизложенного, Правообладатель и Служба не несут ответственность за любой вред, ущерб или убытки, связанные с использованием Программного обеспечения при осуществлении деятельности Магазинов или Курьеров.

Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Программного обеспечения с временным приостановлением работы Программного обеспечения, по возможности, в ночное время, и максимально сокращая время неработоспособности Программного обеспечения. Возможна приостановка работы Программного обеспечения без какого-либо предварительного уведомления Пользователей Системы «Take'N'Go».



## Особенности использования ПО Магазинами

Магазин (юридические лица или индивидуальные предприниматели) может инициировать создание в Программном обеспечении учетной записи посредством заключения письменного договора со Службой на бумажном носителе по форме, являющийся приложением к настоящим Правилам, с указанием всех необходимых сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся Магазином.

Учетная запись активируется после создания администратором системы профиля Магазина, подтверждения подписания Службой соответствующего договора, подтверждения Магазином адреса электронной почты и присвоения ему уникального логина и пароля. После создания и активации учётной записи Магазин получает доступ в Личный кабинет и может использовать функционал Программного обеспечения.

Магазин самостоятельно отвечает за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет.

Все действия, совершенные через Личный кабинет в рамках Системы «Take'N'Go», считаются совершенными непосредственно самим Магазином, чей логин и пароль были использованы для входа в соответствующий Личный кабинет.

Служба вправе в одностороннем порядке ограничивать функционал Программного обеспечения, используемого определенным Магазином, в том числе в части возможности выбора определенных опций и дополнительных услуг при оформлении Заявок.

## Особенности использования ПО Курьерами

### **Установка Программного обеспечения**

Служба предоставляет Курьеру право на использование Приложения в мобильном телефоне, которым тот владеет или пользуется на законном основании. Соответствующее соглашение между Службой и Курьером об использовании Системы «Take'N'Go» заключается фактом присоединения Курьера к настоящим Правилам в момент установки Приложения (его скачивания) на мобильное устройство Курьера (п. 3 ст. 1286 ГК РФ), выполнения процедур регистрации в Системе «Take'N'Go» средствами Программного обеспечения в соответствии с порядком регистрации, определенном настоящими Правилами. При этом заключенное средствами электронного обмена соглашение на бумажном носителе не оформляется.

Функционал Приложения становится доступен Курьерам после прохождения регистрации, прочтения Правил и подтверждения согласия с ними и подтверждения Службой соответствующего Агентского договора. Служба вправе по своему усмотрению ограничивать функционал Приложения, доступный соответствующему Курьеру, в том числе ограничивать или исключать доступ к определенным Заявкам (в частности, Заявки от Пользователей, выразивших особые пожелания или требования, и проч.), а также в одностороннем порядке отключить Курьера от использования Приложения и/или Программного обеспечения.

В целях надлежащей регистрации Курьеру необходимо загрузить через Приложение читаемую электронную копию собственного Паспорта Гражданина Российской Федерации, читаемую электронную копию документов СНИЛС и ИНН. После этого будет создана учетная запись для Курьера, и Курьеру будет присвоен логин и пароль для работы с Приложением. По требованию Службы Курьер обязан предоставить Службе копии соответствующих свидетельств. При изменении личных данных Курьера, последний обязан незамедлительно известить Службу о таких изменениях, предоставив в Службу соответствующие новые сведения и копии подтверждающих документов.

Моментом завершения регистрации Курьер присоединяется к настоящим Правилам (п. 1 ст. 428 ГК РФ). Факт присоединения Курьера к настоящим Правилам, регистрация в Системе «Take'N'Go» и заключение Агентского договора означают, что Курьер является заказчиком услуг Службы, в частности, по заключению от имени Службы, но за счет и в интересах Курьера разовых договоров с Магазинами.

Регистрация (авторизация) завершается путем совершения Курьером действий по присоединению к настоящим Правилам и, в частности, путем нажатия в Приложении кнопки «Готово» при завершении процедуры регистрации.

Во избежание любого рода недоразумений в момент установки Приложения Курьер подтверждает, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями использования Системы «Take'N'Go» и Программного обеспечения, изложенными в Правилах;
- ознакомлен с применяемыми к заключаемым сделкам требованиями и положениями ГК РФ, НК РФ и других применимых законов Российской Федерации;
- не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и других аналогичных факторов;
- намеревается использовать Систему «Take'N'Go» и Приложение лично, не предоставляя возможностей использования Личного кабинета Системы «Take'N'Go» третьим лицам.

Курьер вправе использовать Приложение только для поиска, принятия и согласования Заявок и для расчетов в рамках Системы «Take'N'Go».

Курьер не вправе передавать свою учетную информацию третьим лицам или предоставлять другим лицам возможность по использованию его учётной записи в Системе «Take'N'Go». Курьер обязуется принимать все разумные меры для сохранения в тайне своих логина и пароля. Курьер самостоятельно отвечает за запрещенную настоящими Правилами передачу третьим лицам своих логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием учетной записи Курьера в Системе «Take'N'Go».

Курьер не вправе модифицировать или иным образом перерабатывать Приложение и части кода Приложения, отчуждать мобильное устройство с установленным Приложением третьим лицам или предоставлять им такое устройство в пользование. В случае отчуждения или передачи третьим лицам устройства с установленным Приложением Курьер обязан предварительно удалить Приложение и все его части, а также данные своих аккаунтов из них.

Для целей использования Приложения Курьер вправе записывать его (устанавливать) на одно или несколько мобильных устройств, но не вправе использовать Приложение одновременно на нескольких устройствах, при этом пользуясь одним аккаунтом.

### **Прекращение использования Приложения**

Служба оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть соглашение об использовании Приложения и Агентский договор с любым Курьером в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также если Курьер не воспользовался Приложением в течение 3 месяцев подряд, при этом Курьер обязуется удалить Приложение со своего мобильного устройства. О факте расторжения Служба направляет соответствующее электронное сообщение об этом по последнему зарегистрированному в Системе «Take'N'Go» электронному адресу Курьера. Расторжение соглашения по данному основанию не препятствует заключению нового соглашения об использовании Приложения с этим же Курьером в будущем.

Курьер вправе в любой момент расторгнуть соглашение об использовании Приложения, удалив Приложение со своего мобильного устройства и завершив все причитающиеся на момент расторжения расчеты в связи с использованием Системы «Take'N'Go».

Служба имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения соглашения об использовании Приложения в любое время и прекратить действие логина и пароля Курьера в случае:

- грубого нарушения Курьером настоящих Правил;
- поступления от Пользователей двух обоснованных жалоб в отношении данного Курьера;
- если Курьер предоставляет недостоверную информацию о себе либо если Служба обоснованно полагает, что предоставленная Курьером информация недостоверна;
- если Служба обнаружит неправомерные манипуляции Курьера с использованием Программного обеспечения и/или Приложения;
- поступления иной информации, свидетельствующей, что Курьер может не исполнить своих обязательств по заключенным договорам с Пользователями и/или Службой.

### **Порядок использования Программного обеспечения**

Заявки будут поступать на мобильное устройство Курьера после установки Приложения и прохождения регистрации. Поступившая Заявка будет отражаться в Приложении Курьера вместе с основными ее параметрами (место отправки и получения Отправления, время погрузки и доставки, стоимость и пр.).

В случае согласия со всеми параметрами Заявки Курьер может принять Заявку к исполнению путем нажатия в Приложении кнопки «Взять заказ», в противном случае Курьер может проигнорировать Заявку.

После нажатия Курьером кнопки «Взять заказ» с помощью Приложения производится автоматическая проверка, соответствует ли Курьер требованиям, указанным в Заявке.

Если кандидатура Курьера соответствует критериям Заявки, в Приложении Курьера появятся данные Пользователя, разместившего Заявку. Пользователю будет отправлено текстовое сообщение (SMS/e-mail) с контактными данными Курьера.

В момент согласования Заявки (то есть в момент ее принятия Курьером с использованием Приложения путем нажатия кнопки «Взять заказ» в Приложении) Курьер поручает Службе заключить разовый договор с Магазином от имени Службы, но в интересах Курьера на указанных в соответствующей Заявке условиях. Разовый договор заключается средствами электронного обмена в соответствии с формой договора, являющейся приложением к настоящим Правилам. При этом сам договор на бумажном носителе не оформляется.

### **Агентское вознаграждение службы**

За исполнение Службой функций Агента с Принципала взимается плата – Агентское вознаграждение, в соответствии с настоящими Правилами.

Агентское вознаграждение, подлежащее уплате Курьером, рассчитывается Службой средствами Программного обеспечения в соответствии с Тарифами в зависимости от порядка использования Приложения и других условий, опубликованных в интерфейсе Приложения. Принятие Заявки означает согласие Курьера с размером подлежащего уплате Агентского вознаграждения

### **Система рейтингов**

Для Курьеров в рамках Системы «Take'N'Go» может быть введена система рейтингов, основанная на ряде факторов, в том числе включающих в себя объем и сложность акцептуемых Заявок, качественные критерии, личных достижения Курьера или иные оценки Курьера, в том числе полученные от Магазинов, и т.д.

Рейтинг может как увеличиваться, так уменьшаться в зависимости от различных факторов. Служба оставляет за собой право не предоставлять Курьеру пояснения по изменениям рейтинга Курьера.

Служба вправе ограничить доступ Курьера к некоторым или ко всем Заявкам, размещаемым в Системе «Take'N'Go», а также ограничить доступ к самому Программному обеспечению, в том числе на основании рейтинга Курьера.

### **Обязанности Курьера в связи с использованием Программного обеспечения**

Курьер обязуется содержать мобильное устройство в рабочем, исправном состоянии, позволяющем его нормальную эксплуатацию для целей использования Системы «Take'N'Go», а также соблюдать настоящие Правила для обеспечения надлежащего взаимодействия с Пользователями Системы «Take'N'Go».

Курьер несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации в Системе «Take'N'Go» информации, а также за своевременное извещение Службы об изменении ранее предоставленной информации и предоставление Службе копий соответствующих документов.

Курьер обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, присвоенные ему при установке Приложения. В случае возникновения у Курьера подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Курьер обязуется незамедлительно уведомить об этом Службу, направив электронное письмо по адресу [support@takengo.ru](mailto:support@takengo.ru).

Служба имеет право совершать Магазином контрольные звонки в любое время без предупреждения Курьера и получать информацию и мнение об их взаимодействии с Курьером.

## Использование Программного обеспечения для размещения заявок

Заявки размещаются Пользователями любым из способов оформления (размещения) Заявки, предусмотренным настоящими Правилами.

### Содержание заявки

В Заявке должны быть указаны следующие сведения: вид, вес, стоимость Отправления, адреса отправления, доставки и возврата денежных средств, требуемый срок осуществления доставки Отправления, Отправитель и Получатель (с указанием контактных данных) и, при наличии, дополнительные услуги и особые условия.

### Определение Возмещения

Размер любого Возмещения при использовании Системы «Take'N'Go» определяется в соответствии с Тарифами и зависит от конкретных условий Заявки. Применение Тарифов является обязательным условием настоящих Правил и условий использования Программного обеспечения и Приложения. Составление и размещение Заявки в Системе «Take'N'Go» означает согласие Магазина с определенным Системой «Take'N'Go» Возмещением по размещаемой Заявке. Рассчитанное по Заявке Возмещение указывается после заполнения Заявки и подтверждается Магазином перед отправкой Заявки в Систему «Take'N'Go».

Размер Возмещения по Заявкам, размещаемым Магазином в Системе «Take'N'Go», определяется в соответствии с Тарифами.

В случае несвоевременной доставки любого Отправления ввиду опоздания Курьера, Возмещение, согласованное при размещении и принятии соответствующей Заявки, определяется в следующем порядке:

- при опоздании более чем на 60 минут, Возмещение составляет 50% от размера, согласованного при размещении соответствующей Заявки;
- при опоздании более чем на 120 минут, Возмещение составляет 0% от размера, согласованного при размещении соответствующей Заявки.

Размер Агентского вознаграждения Службы по Заявкам определяется в соответствии с Тарифами и представляет собой определенный процент от размера Возмещения, согласованного при размещении соответствующей Заявки. Возмещение подлежит уплате Магазином в порядке, предусмотренном для расчетов в Системе «Take'N'Go».

При составлении Заявки, размещаемой Магазином, предоставляется возможность принять предложение Службы о Поручительстве в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах.

### Внесение изменений в Заявку

В случае необходимости изменения или уточнения каких-либо условий, Магазин может внести изменения в Заявку до ее принятия Курьером. После принятия Заявки Курьером изменения не могут быть внесены, а сама Заявка может быть только аннулирована, то есть отозвана в соответствии с настоящими Правилами. При этом Магазин вправе разместить новую Заявку в рамках Системы «Take'N'Go» с измененными по необходимости условиями, в этом случае новая Заявка размещается заново в соответствии с Тарифами.

### Отзыв Заявки

Магазин вправе отозвать Заявку до момента ее принятия Службой или Курьером без применения каких-либо последствий.

В случае отзыва Заявки после ее принятия Службой или Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Возмещение составляет 50% от размера Возмещения, согласованного при размещении Заявки.

В случае отзыва Заявки после передачи Отправления Курьеру, Возмещение составляет 200% от размера Возмещения, согласованного при размещении Заявки.

### **Заключение разовых договоров**

Моментом заключения разового договора доставки Отправления в соответствии с настоящими Правилами является подтверждение Курьером принятия средствами Приложения соответствующей Заявки Магазина, размещенной в Системе «Take'N'Go».

### **Общие обязательства Магазинов в связи с доставкой**

Магазины должны уведомлять своих покупателей об условиях работы Системы «Take'N'Go» и предлагать им ознакомиться с правилами по ссылке, ведущей в соответствующий раздел Программного обеспечения.

Магазин обязан разместить соответствующие уведомления и ссылки о Системе «Take'N'Go» на своем сайте и несет ответственность за информирование своих контрагентов об основных условиях доставки.

Магазин обязан самостоятельно осуществлять взаимодействие с Отправителем и Получателем Отправления в части, касающейся надлежащего их информирования их об Отправлении (в том числе о потребительских свойствах Отправления), времени и других условиях доставки и т.п.

Магазины обязаны организовать вручение Отправления, соответствующего Правилам, Курьеру в месте и в сроки, указанные в Заявке.

Магазины обязаны самостоятельно обеспечить Отправление упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности доставки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям.

### **Порядок исполнения доставок Отправлений**

Курьер обязан забрать Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке, подтвержденной в рамках Системы «Take'N'Go».

Курьер до получения Отправления для доставки вправе его осмотреть и отказать Магазину в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит, включая, но не ограничиваясь: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней, иные объекты и предметы, запрещенные к обращению на территории РФ.

Курьер также вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке и/или если фактические условия оказания услуг по доставке не соответствуют другим условиям Заявки. В таком случае, Магазин обязан отозвать заявку. Поскольку отзыв производится в момент передачи Отправления Курьеру, Возмещение составляет 50% от размера Возмещения, согласованного при размещении Заявки.

Курьер вправе сфотографировать Отправление, сохранить полученное изображение в Приложении или на мобильном телефоне Курьера, отправить изображение в Службу или иному лицу в соответствии с настоящими Правилами с помощью Программного обеспечения в целях сохранения информации о Заявке.

Подтверждением передачи и принятия Отправления к доставке является роспись Отправителя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении, либо роспись Курьера в документах Отправителя (при этом в обязательном порядке осуществляется фотографирование такого документа с сохранением в Системе «Take'N'Go»), либо обменом SMS-сообщениями между Отправителем, Курьером и Системой «Take'N'Go», либо иным способом, предусмотренным функциональными возможностями Программного обеспечения.

Подтверждением исполнения обязательств по доставке Отправления является роспись Получателя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении, либо фотография вручения, либо ввод проверочного текстового (SMS) кода, отправленного на телефон Получателя, в зависимости от типа подтверждения, указанного в Заявке. Об исполнении обязательства по доставке Магазин/Отправитель извещается посредством отправки письма по электронной почте или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо иным способом, указанным в настоящих Правилах.

Потеря или повреждение Отправления (части Отправления) фиксируются Курьером и/или Магазином и Получателем при получении Отправления, либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и существа претензии.

Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязательств, могут быть заявлены Магазином не ранее момента, когда Заявка должна была быть исполнена, и в разумный срок после истечения срока на доставку Отправления, но не позже 12 часов дня, следующего за днем, в который должна была быть осуществлена доставка Отправления.

Если при использовании опции «Выкуп» Курьеру не возвращена Объявленная стоимость Отправления, то Курьер вправе не передавать Отправление Получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты Возмещения и/или до полной компенсации расходов в связи с опцией «Выкуп», внесенного Курьером в уплату Объявленной стоимости Отправления. В случае, если такие выплаты не произведены в течение 15 минут с момента прибытия Курьера к Получателю, и средствами Системы «Take'N'Go» урегулировать спорные отношения не удалось, Курьер передает Отправление на хранение в Службу. При этом, Возмещение составляет 200% от размера Возмещения, согласованного при размещении заявки. В дальнейшем Магазин может забрать Отправление у Службы, подтвердив принадлежность Отправления и оплатив расходы на хранение в соответствии с Тарифами.

Уведомление Магазину о передаче Отправления Службе, либо о его возврате Отправителю и о размере Возмещения и расходов на хранение осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS/e-mail/push) на указанный Магазином номер мобильного телефона, адрес электронной почты, либо с использованием функционала Программного обеспечения.

В случае, если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и во время, указанные в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Отправителя и вернуть Отправление. При этом, Возмещение составляет 200% от размера Возмещения, согласованного при размещении заявки.

### Условие о выкупе Отправления

При оформлении Заявки Магазиному предоставляется возможность выбрать опцию «Выкуп» и определить форму и способы осуществления такого выкупа в соответствии с нижеизложенным порядком.

В случае выбора опции «Выкуп» вступают в силу и применяются соответствующие положения Правил и других договоров, оформляемых при помощи Программного обеспечения.

Для применения условия о выкупе Служба может потребовать от Магазина авансирования суммы Обеспечительного платежа в соответствии с настоящими Правилами.

Особенности оказания услуг по доставке с опцией «Выкуп» различаются в зависимости от выбранного при оформлении Заявки варианта:

**В1.** Пользователь направляет Курьера к Получателю с Отправлением, при этом Курьер из собственных средств вносит Пользователю сумму Объявленной стоимости Отправления, которую Пользователь засчитывает в качестве оплаты цены Отправления, по договору, во исполнение которого доставляется Отправление. При выдаче Получателю Отправления Курьер получает денежные средства от Получателя в качестве компенсации внесенной им Пользователю Объявленной стоимости Отправления.

В этом случае правоотношения регулируются следующим образом:

В1.1. При получении Отправления Курьер передает в Магазин денежную сумму, равную Объявленной стоимости, в качестве исполнения обязательств третьего лица (Получателя) перед Пользователем по оплате цены Отправления. При этом Курьер действует в интересах третьего лица (Получателя) без поручения (ст. 980 ГК РФ). Магазин против вручения суммы Объявленной стоимости выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств.

В1.2. Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности на Отправление принадлежит Пользователю до момента принятия Отправления Получателем от Курьера.

В1.3. Получатель принимает Отправление, тем самым одобряет действия Курьера по уплате цены Отправления, уплачивает Курьеру стоимость услуг по доставке, а также возмещает Курьеру цену Отправления в размере Объявленной стоимости согласно чеку, ранее уплаченную Курьером в пользу Отправителя при получении Отправления к доставке.

В1.4. После расчетов с Получателем Курьер уведомляет Пользователя о доставке Отправления. Магазин после получения сообщения от Курьера учитывает ранее внесенную Курьером цену Отправления в качестве исполнения обязательства Получателя по оплате купленного им товара (при этом повторно кассовый чек не оформляется).

В1.5. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление полностью или в части, Курьер соответственно возвращает Отправление полностью или в непринятой Получателем части обратно в Магазин. Магазин обязан оформить возврат товара и вернуть денежные средства, ранее внесенные Курьером при получении Отправления к доставке, в той части, в которой Отправление не было принято Получателем. При этом, Возмещение составляет 200% от размера Возмещения, согласованного при размещении заявки. При отказе Магазина от возврата Объявленной стоимости и уплаты Возмещения в соответствии с настоящим пунктом, Курьер доставляет Отправление или его соответствующую часть в Службу. Служба оставляет за собой право компенсировать сумму Объявленной стоимости или ее части, тем самым приобрести права требования к Магазину в размере фактически понесенных расходов. Магазин настоящим выражает согласие с таким переходом прав требования и обязуется возместить расходы Службы, а также уплатить штраф в размере 50% от размера фактически понесенных Службой расходов. Служба вправе удерживать Отправление или его соответствующую часть до уплаты Магазином возмещения Службе в соответствии с правилами настоящего пункта, а если такое возмещение не будет произведено Магазином по истечении 1 месяца с даты доставки Отправления, то Служба вправе обратиться с требованием о возмещении фактически понесенных Службой расходов и штрафа в размере 100% от размера фактически понесенных Службой расходов с Магазина в установленном действующим законодательством порядке.

В1.6. При недоставке Отправления Курьером не по причине отсутствия или отказа Получателя, и в случае невозврата Отправления или его части Магазину или в Службу после отказа Получателя, Магазин вправе зачесть ранее полученную от Курьера Объявленную стоимость Отправления согласно кассовому чеку, товарному чеку или иному документу в счет цены товара, переданного с Отправлением.

**В2.** Пользователь направляет Курьера приобрести за счет денежных средств самого Пользователя Отправление у третьего лица и после доставки Отправления уплачивает Курьеру стоимость услуг по доставке Отправления.

В2.1. Курьер приобретает Отправление в указанном Пользователем месте и у указанного Пользователем Отправителя, действуя при этом от имени Пользователя (заключая договор купли-продажи от имени Пользователя) и получает от Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.

В2.2. Курьер доставляет Отправление Пользователю и передает ему все полученное по сделке с Отправителем (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), а Пользователь обязан принять Отправление, уплатить возмещение стоимости Отправления, уплаченной Курьером Отправителю, а также уплатить Курьеру Возмещение.

В2.3. В случае отказа Пользователя принять доставленное Отправление, а также возместить понесенные при этом за Пользователя расходы, обязательство Пользователя по соответствующим выплатам Курьеру исполняет Служба, которая вправе возместить соответствующие расходы в рамках взаиморасчетов с Пользователем, тем самым приобрести права требования к Пользователю в размере фактически понесенных расходов. При этом само Отправление поступает на ответственное хранение Службы. Пользователь настоящим выражает согласие с таким переходом прав требования и обязуется возместить расходы Службы, а также уплатить штраф в размере 50% от размера фактически понесенных Службой расходов. Служба вправе удерживать Отправление или его соответствующую часть до уплаты Пользователем возмещения Службе в соответствии с правилами настоящего пункта, а если такое возмещение не будет произведено Пользователем по истечении 1 месяца с даты доставки Отправления, либо по истечении срока хранения (определяется Службой самостоятельно), Служба вправе обратиться с иском на соответствующее Отправление, а затем взыскать недостающие средства фактически понесенных Службой расходов и штраф в размере 100% от размера фактически понесенных Службой расходов с Пользователя в установленном действующим законодательством порядке.

### Обеспечительный платеж

Служба в целях использования Пользователем опции «Выкуп» вправе потребовать внесения Пользователем аванса в счет расчетов в Системе «Take'N'Go» - Обеспечительного платежа в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами.

Пользователь в отношении Обеспечительного платежа настоящим дает разрешение Службе осуществить Холдирование соответствующей суммы на счету Пользователя путем выбора соответствующего действия в интерфейсе Программного обеспечения при оформлении Заявки.

Сумма Обеспечительного платежа и/или сумма Холдирования рассчитываются как Объявленная стоимость Отправления плюс Возмещение, определяемое согласно Правилам.

После исполнения доставки и передачи Объявленной стоимости Магазину, либо Курьеру (в зависимости от обстоятельств) Обеспечительный платеж сохраняется для использования в последующих Заявках.

### Расчеты

Возмещение по любой Заявке рассчитывается по Тарифам с помощью Программного обеспечения в соответствии с настоящими Правилами. В Программном обеспечении сохраняются и отображаются сведения обо всех Заявках, размещенных в Системе «Take'N'Go».

Возмещение Курьера по доставке Отправлений в зависимости от типа доставки могут оплачиваться Магазином в адрес Службы, либо Магазином/Получателем непосредственно Курьеру не позднее момента доставки соответствующего Отправления. Служба в прямых расчетах участия не принимает и ответственности по ним не несет. Услуги по доставке могут быть оплачены наличными денежными средствами на любом из пунктов маршрута Курьера либо с использованием электронных денежных средств (в зависимости от согласованного между Курьером и Магазином способа оплаты).

Обязательство Курьера по уплате сумм Агентского вознаграждения рассчитывается по итогам исполнения каждой Заявки, определяется с помощью Программного обеспечения в результате функционирования его программного кода. В Приложении отображается размер Агентского вознаграждения, причитающегося к уплате Службе, и сальдовый результат по уплаченному Курьером Агентскому вознаграждению за предыдущие периоды. Курьер имеет право предоплачивать Агентское вознаграждение посредством авансирования денежных средств на счет Службы, что также отображается в Приложении на мобильном устройстве Курьера.

Служба ведет учет сумм Возмещений по исполненным разовым договорам, и по письменному требованию Курьера обязана перечислить в пользу такого Курьера Возмещение, рассчитываемое из общей суммы начисленных в Системе «Take'N'Go» Возмещений такому Курьеру после осуществления расчетов между Курьером и Службой по следующим обязательствам:

- Агентское вознаграждение, если таковое начислялось в связи с использованием Приложением, включая пени за несвоевременное перечисление сумм Агентского Вознаграждения;



- Суммы убытков Службы и/или Магазинов, начисленных Службой в отношении соответствующего Курьера в связи неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязательств из настоящих Правил или заключенных договоров.

Перечисление Возмещения соответствующему Курьеру по вышеуказанным правилам осуществляется Службой в течение 5 дней после соответствующего письменного требования Курьера, направляемого средствами Приложения, исходя из остатка средств, учтенных в Системе «Take'N'Go» на счету Курьера в соответствии с вышеизложенными правилами расчетов.

Возмещения, подлежащие уплате Магазины по всем разовым договорам, заключенным в рамках Системы «Take'N'Go», рассчитывается согласно настоящим Правилам и Тарифам с помощью Программного обеспечения. В Программном обеспечении сохраняются и отображаются сведения обо всех Заявках, размещенных Магазины, а также сведения обо всех договорах, заключенных Пользователями и о взаиморасчетах между ними, проведенных с использованием Программного обеспечения.

Расчеты с Магазины осуществляются безналичным переводом на банковский счет Службы в течение 3 дней с даты направления Службой соответствующего счета. Служба по своему выбору вправе выставлять один счет по каждому разовому договору либо сводный счет за соответствующий Отчетный период. Счет Службы направляется средствами электронного обмена и считается врученным с момента отправки соответствующего электронного сообщения Пользователю.

Плата за поручительство Службы, если таковая согласована между Службой и Пользователем, не включается в размер Возмещения. Сведения о плате за Поручительство Службы, подлежащей уплате, отдельной строкой будут содержаться в Отчете Службы за соответствующий Отчетный период.

## **Ответственность**

### **Общие положения об ответственности в связи с исполнением доставок Отправлений**

Магазин несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявке. Курьер имеет право отказать Магазину при обнаружении недостоверности таких сведений.

Только Пользователь, разместивший Заявку, несет ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления.

Курьер не несет ответственность перед Получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено получателю Магазином.

Курьер несет ответственность перед Магазином и Службой за сохранность Отправления в размере Объявленной стоимости Отправления, согласованной при получении Отправления.

### **Ответственность Пользователей:**

За несвоевременную оплату счетов Службы в рамках расчетов с использованием Системы «Take'N'Go» Пользователь обязан по первому требованию Службы уплатить последней неустойку в размере 7% годовых от суммы просроченного денежного обязательства.

### **Ответственность Курьеров:**

- За несвоевременное перечисление Агентского вознаграждения и/или иных платежей в пользу Службы, Курьер обязан уплатить Службе неустойку в размере 7% годовых от суммы просроченного денежного обязательства;
- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора со Службой или с Магазином возместить соответствующему лицу все убытки, связанные с ненадлежащим исполнением этого договора;
- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения соответствующего договора в полном объеме погасить штрафные санкции и неустойки перед Магазином и/или Службой, если таковые будут начислены Курьеру через Систему «Take'N'Go».

В случае несения Службой любых расходов за Магазин или за Курьера в связи с ненадлежащим исполнением их обязательств из настоящих Правил, Служба вправе в одностороннем порядке компенсировать такие расходы за счет соответствующего лица, в том числе путем совершения зачета или любого иного удержания по встречным требованиям такого лица. Данное правило применяется и в случае исполнения Службой обязательств из договоров поручительства, заключенных в порядке настоящих Правил.

Курьер несет ответственность за надлежащее и своевременное исполнение настоящих Правил, разовых договоров, а также своевременность и полноту осуществления расчетов в Системе «Take'N'Go».

### **Поручительство Службы**

Магазин при размещении любой Заявки для заключения разового договора доставки Отправления может запросить поручительство Службы. В этом случае при выборе опции о предоставлении поручительства Службы на счету Курьера в Системе «Take'N'Go» дополнительно осуществляется Холдирование Объявленной стоимости Отправления по соответствующей Заявке. При этом плата за Поручительство Службы должна быть оплачена Магазином в соответствии с условиями стандартного договора поручительства Службы, являющегося приложением к настоящим Правилам.

В случае заключения Службой и Магазином договора поручительства в отношении определенной Заявки, при неисполнении или ненадлежащем исполнении соответствующего договора доставки, обязательства Курьера перед Магазином по компенсации ущерба в пределах Объявленной стоимости Отправления, исполняются Службой.

В случае принятия Курьером Заявки, обеспеченной Поручительством Службы, Курьер осознает и принимает, что при неисполнении или ненадлежащем исполнении им Заявки и после исполнения Службой требования Магазина по Поручительству в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязанностей по договору, право требования к Курьеру в сумме, фактически уплаченной Магазину по Поручительству, переходит к Службе (ст. 365 ГК РФ).

## Приложение 1 - Термины и определения

**Агентское Вознаграждение** – вознаграждение Службы в связи с заключением и исполнением от имени и за счет Принципала, либо от имени Службы, но за счет Принципала, разовых договоров по доставке Отправлений, которое рассчитывается в зависимости от конкретных условий Заявки по правилам и на основании Тарифов, которые опубликованы в Системе «Take'N'Go». Агентское Вознаграждение, определенное в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go» и рассчитанное средствами Программного обеспечения, включает в себя НДС согласно применимому законодательству.

**Возмещение** – платеж по разовым договорам услуг по доставке Отправлений, которое рассчитывается в зависимости от конкретных условий Заявки по правилам и на основании Тарифов, которые опубликованы в Системе «Take'N'Go».

**Доставка Отправления** – удостоверение факта доставки Отправления, которое оформляется росписью Получателя или его представителя на экране мобильного телефона Курьера в специальном приложении для мобильного телефона «Take'N'Go - Работа курьером», либо иным способом, указанным в Заявке (фото, sms-код). Об исполнении обязательства по доставке Отправление извещается посредством отправки текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо изменением статуса Заявки в Личном кабинете в Программном обеспечении, либо иным электронным образом, например, API.

**Заявка** – Электронный документ, созданный Магазином в электронном виде (формате) путем заполнения специальной формы в Личном кабинете, либо иным электронным образом, например, API, содержащий все существенные условия предлагаемого договора (оферта) доставки.

**Курьер** – Пользователь Программного обеспечения, физическое лицо, заключивший со Службой Агентский договор в соответствии с Правилами.

**Личный кабинет** – Специальный раздел Программного обеспечения, доступ к которому имеет Пользователь после прохождения процедуры регистрации. Личный кабинет позволяет использовать соответствующие возможности Системы «Take'N'Go» и функционал Программного обеспечения или Приложения, знакомиться с Тарифами, правилами расчета стоимости услуг курьерской доставки, а также:

- (i) Магазины – составлять и оформлять Заявки, следить за их исполнением, видеть историю своих Заявок и расчетов с Пользователями или Службой, видеть иную информацию и использовать различный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Программного обеспечения; для доступа к Личному кабинету Магазины присваиваются уникальный логин и пароль.
- (ii) Курьеру – просматривать доступные и исполненные Заявки, принимать Заявки и отмечать их статус, видеть историю расчетов с Пользователями или Службой, видеть иную информацию и использовать различный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Программного обеспечения; для доступа к Личному кабинету Курьеру присваиваются уникальный логин и пароль.

**Магазин** – Пользователь Программного обеспечения – юридическое лицо или ИП, размещающий Заявки.

**Обеспечительный платеж** – денежные средства, авансируемые Пользователем в пользу Службы, из которых, в зависимости от обстоятельств, Служба будет вправе в одностороннем порядке удерживать (зачитывать):

- (i) Возмещения;
- (ii) Агентское Вознаграждение;
- (iii) Компенсации Курьерам внесенных ими платежей по уплате Объявленной стоимости за Отправление при использовании опции «Выкуп», если таковая не была возмещена Магазином в пользу Службы в соответствии с настоящими Правилами;
- (iv) Компенсации Магазином за ущерб, нанесенный им Курьером в рамках исполнения Заявок

**Объявленная ценность** – Стоимость Отправления, указанная в Заявке.

**Отправитель** – Лицо, передающее посредством Курьера Отправление Получателю согласно Заявке. В качестве отправителя может выступать как Магазин, так и третье лицо.

**Отправление** – Предметы, товары, корреспонденция, иные вложения, указанные в Заявке и соответствующие требованиям, установленным настоящими Правилами, передаваемые Магазином Курьеру для передачи Получателю в соответствии с Заявкой.

**Отчет** – Сводная ведомость, составляемая Службой по итогам Отчетного периода, включающая в себя данные обо всех Заявках, поданных и выполненных в Отчетном периоде в рамках Системы «Take'N'Go» с указанием по каждой Заявке даты подачи Заявки, даты исполнения Заявки, размера причитающегося Службе

возмещения расходов и Вознаграждения Службы как по каждой исполненной Заявке, так и за весь Отчетный период, размера подлежащего уплате Агентского вознаграждения, платы за Поручительство службы, а также всех иных платежей, причитающихся с определенного Пользователя в связи с исполнением настоящих Правил и разовых договоров, исполненных за Отчетный период.

**Отчетный период** – период, равный одному календарному месяцу. Если регистрации Пользователя Системы «Take'N'Go» состоялась не в первое число любого месяца, таким периодом признается период с даты регистрации такого Пользователя в Систему «Take'N'Go» до последнего календарного дня того месяца, в котором была выполнена регистрация соответствующего Пользователя Системы «Take'N'Go».

**Получатель** – Лицо, которому Курьер должен доставить Отправление согласно Заявке.

**Поручительство** – принимаемое по просьбе Пользователя и за самостоятельную плату обязательство Службы возместить Пользователю Объявленную ценность Отправления в случае невыполнения (ненадлежащего выполнения) Курьером своего обязательства по доставке Отправления.

Стоимость Поручительства определяется согласно Тарифам и согласовывается между Магазином и Службой при размещении соответствующей Заявки.

**Пользователь** – любое зарегистрированное в Системе «Take'N'Go» лицо, прошедшее регистрацию в соответствии с настоящими Правилами, в том числе Служба, Курьеры и Магазины.

**Приложение** – В зависимости от контекста:

- (i) Программа для ЭВМ под названием «Take'N'Go - Курьер» в виде приложения для мобильного телефона на базе Android или iOS для Курьеров, независимо от версии и даты начала распространения (релиза).
- (ii) Программа для ЭВМ под названием «Take'N'Go - Магазин» в виде приложения для мобильного телефона на базе Android или iOS для Магазинов, независимо от версии и даты начала распространения (релиза).

**Программное обеспечение (ПО) / Система «Take'N'Go»** – Совокупность программного обеспечения «Take'N'Go»: Сайт, Мобильное Приложение, а также иные программные средства, способствующие автоматизированной передаче данных между Пользователями и Службой и/или их трансформации из одного вида (формата) в другой.

**Сайт** – Web-сайт, расположенный в сети Internet по адресу <http://takengo.ru> и являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения заказов на курьерскую доставку и получения сопутствующих услуг и информации.

**Служба** – ООО «Шипмент» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1167746567966, ИНН 7706439219), и владеющее неисключительной лицензией на Программное обеспечение, которое организует взаимодействие Пользователей в рамках Системы «Take'N'Go».

**Тарифы** – Опубликованные в Программном обеспечении расценки на услуги, а также правила расчета стоимости на основании таких расценок, включая размер Агентского Вознаграждения и не включая плату за Поручительство.

**Холдирование** – Временная блокировка (резервирование) определенной денежной суммы на внутреннем счете Пользователя в Системе «Take'N'Go» в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

**Электронный документ** – Информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту (п. 2 ст. 424 ГК РФ).

## Приложение 2 - Договор о взаимодействии между Службой и Магазином

Настоящий рамочный договор (далее – «**Договор**») заключается Службой и Магазином, осуществляющим регистрацию в Системе «Take'N'Go», с учетом положений Правил использования программного обеспечения «Take'N'Go» (размещены на веб-сайте <http://takengo.ru>, далее – «**Правила**»).

### 1. Предмет договора

Предметом настоящего Договора является:

1.1. Использование Магазином возможностей Системы «Take'N'Go» для размещения Заявок на доставку Отправлений и заключения разовых договоров доставки Отправлений Магазинов в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go».

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены в Правилах Системы «Take'N'Go».

### 3. Порядок расчетов

3.1. Расчеты Сторон по настоящему Договору осуществляются в сроки и в порядке, предусмотренные Правилами Системы «Take'N'Go».

### 4. Общие положения

4.1. Настоящий Договор заключается с момента его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно до его расторжения в соответствии с Правилами.

4.2. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

4.3. По обоюдному согласию Стороны могут дополнительно оформить настоящий Договор в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении (прим. на Сайте по адресу <https://takengo.ru/terms>). Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.

4.4. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Правилах Системы «Take'N'Go».

4.5. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами Системы «Take'N'Go» и действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

## Приложение 3 – Разовый договор оказания услуг между Службой и Магазином

Настоящий разовый Договор оказания курьерских услуг (далее – «**Договор**») заключается Пользователями Системы «Take'N'Go»: Службой и Магазином, разместившим Заявку № \_\_\_\_\_ (далее – «**Заявка**»), в электронном виде с использованием Программного обеспечения, в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ, с учетом положений Правил Системы «Take'N'Go» (далее – «**Правила**»).

### 1. Предмет договора

1.1. Служба обязуется по Заявке, размещённой Магазином через Программное обеспечение, оказать разовые услуги по доставке разрешенного к перевозке законодательством РФ и соответствующего Правилам Системы «Take'N'Go» Отправления согласно Заявке по указанному Магазином адресу в пределах субъекта Российской Федерации, на территории которого заключен Договор (а в случае заключения договора на территории Москвы – в пределах Москвы и Московской области), и вручить Отправление Получателю, а Магазин обязуется уплатить Возмещение в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами.

1.2. Заявка, сформированная средствами Системы «Take'N'Go», послужившая основанием к заключению настоящего Договора, является его неотъемлемой частью.

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены в Правилах Системы «Take'N'Go».

### 3. Порядок расчетов

3.1. Размер Возмещения по доставке Отправления рассчитан в соответствии с Правилами согласно Тарифам и указан в Заявке.

3.2. Расчеты Сторон по настоящему Договору осуществляются в сроки и в порядке, предусмотренные Правилами.

### 4. Общие положения

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Заявки к исполнению в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go» и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон по нему.

4.2. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

4.3. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.

4.4. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Правилах.

4.5. Настоящий Договор на бумажном носителе как отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ) путем обмена электронными сообщениями в рамках Системы «Take'N'Go».

4.6. По обоюдному согласию Стороны могут дополнительно оформить настоящий Договор в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении (прим. на Сайте по адресу <https://takengo.ru/terms>). Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.

4.7. При необходимости Стороны могут получить распечатку действий, совершенных ими с помощью Программного обеспечения, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с ее направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен по адресу электронной почты [support@takengo.ru](mailto:support@takengo.ru) с указанием имени Магазина, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута.

4.9. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

## Приложение 4 - Договор о взаимодействии между Службой и Курьером

Настоящий рамочный договор агентирования (далее – «**Договор**») заключается Службой и Курьером, осуществляющим регистрацию в Системе «Take'N'Go», с учетом положений Правил Системы «Take'N'Go» (далее – «**Правила**»).

### 1. Предмет договора

Предметом настоящего Договора является:

1.1. Использование Курьером возможностей Системы «Take'N'Go» для поиска и просмотра Заявок Магазинов на доставку Отправлений и поручения Службе заключать от имени Службы (Агент), но в интересах и за счет Курьера (Принципал) разовых договоров доставки Отправлений Магазина в соответствии с Заявками, размещаемыми Магазином в Системе «Take'N'Go». При этом Курьер обязуется возмещать расходы Службы в связи с заключением и исполнением таких разовых договоров, а также уплачивать Службе Агентское Вознаграждение Службы, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Системы «Take'N'Go».

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены в Правилах Системы «Take'N'Go».

### 3. Порядок расчетов

3.1. Расчеты Сторон по настоящему Договору осуществляются в сроки и в порядке, предусмотренные Правилами.

### 4. Общие положения

4.1. Настоящий Договор заключается с момента его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно до его расторжения в соответствии с Правилами.

4.2. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

4.3. По обоюдному согласию Стороны могут дополнительно оформить настоящий Договор в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении (прим. на Сайте по адресу <https://takengo.ru/terms>). Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.

4.4. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Правилах Системы «Take'N'Go».

4.5. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами Системы «Take'N'Go» и действующим законодательством Российской Федерации.



## Приложение 5 - Договор поручительства

Настоящий разовый Договор (далее – «**Договор**») заключается Пользователями Системы «Take'N'Go»: Службой, Магазином, разместившим Заявку № \_\_\_\_\_ (далее – «**Заявка**»), и Курьером, подтвердившим соответствующую Заявку, в электронном виде с использованием Программного обеспечения в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ с учетом положений Правил Системы «Take'N'Go» (далее – «**Правила**»).

### 1. Предмет договора

1.1. Служба обязуется нести солидарную с Курьером ответственность перед Магазином за исполнение Курьером его обязательств по разовому договору оказания курьерских услуг (далее – «**Договор**»), заключаемому пользователями Системы «Take'N'Go»: Курьером, подтвердившим исполнение Заявки Магазина № \_\_\_\_\_ (далее – «**Заявка**») и Магазином, разместившим Заявку. В качестве встречного предоставления Магазин обязуется уплатить Службе плату за Поручительство Службы в размере, предусмотренном Тарифами Системы «Take'N'Go».

1.2. Служба несет ответственность только в пределах Объявленной стоимости Отправления, указанной в Заявке. Служба не отвечает за уплату процентов, возмещение судебных издержек и других убытков Магазина в связи с нарушением Курьером его обязательств из Договора.

1.3. Требования Магазина в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязанностей должны быть предъявлены Магазином средствами Системы «Take'N'Go» не ранее момента, когда Заявка должна была быть исполнена и не позднее 12.00 дня, следующего за днем доставки Отправления, путем направления письменной претензии по адресу электронной почты [support@takengo.ru](mailto:support@takengo.ru) с указанием имени Магазина, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Поручительство Службы прекращается на следующий день после дня, в который Заявка должна была быть полностью исполнена.

1.4. Ответы Службы на предъявленные Магазином требования и дальнейшая коммуникация Службы с Магазином по ним осуществляются средствами Системы «Take'N'Go» по электронной почте или текстовыми сообщениями (SMS) на указанные Магазином при размещении соответствующей Заявки адреса электронной почты и номера мобильного телефона.

1.5. Удовлетворение требований Магазина производится Службой путем перечисления денежных средств банковским переводом на счет Магазина либо зачетом встречных взаимных требований в рамках Системы «Take'N'Go» не позднее 03 (трех) рабочих дней с даты заявления соответствующего требования Магазина.

1.6. После исполнении Службой предъявленных Магазином требований из настоящего Договора, права требования к Курьеру в полном объеме переходят к Службе и в дальнейшем взыскиваются Службой с Курьера самостоятельно, при этом Магазин, получивший соответствующее удовлетворение от Службы, отказывается от каких-либо дальнейших претензий и требований как в отношении Курьера, так и в отношении Службы.

### 2. Вознаграждение за поручительство

2.1. Размер вознаграждения Службы за предоставляемое поручительство зависит от Объявленной стоимости Отправления и дополнительных условий Заявки и рассчитывается в соответствии с Тарифами средствами Системы «Take'N'Go».

2.2. Плата за Поручительство Службы уплачивается Магазином в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go».

### 3. Общие положения

3.1. Настоящий Договор вступает в силу, если иное не согласовано между Магазином и Службой, с момента фактического внесения Магазином платы за поручительство в случае принятия Курьером соответствующей Заявки Магазина к исполнению с указанием на опцию «Поручительство Службы» в соответствии с Правилами Системы «Take'N'Go», и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон по нему.

3.2. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

3.3. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.

3.4. Настоящий Договор на бумажном носителе как отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора считается соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ) путем обмена электронными сообщениями в рамках Системы «Take'N'Go».

3.5. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.