

**Основные  
элементы  
сотрудничес  
тва со  
свободными  
/штатными  
курьерами  
сервиса  
"Take'N'Go"**



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ	3
ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА	4
СТАНДАРТЫ РАБОТЫ	9
ПАМЯТКА ПО ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ	49
СПИСОК ТОВАРОВ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ	78
СПИСОК НЕ ТРАНСПОРТИРУЕМЫХ ТОВАРОВ	82

## **Основные**

---

# ПРИНЦИПЫ

- понятность расчёта, прозрачность для компаний;
- понятность и простота расчёта для курьеров;
- единая логика в тарифной политике.

# Тарифная политика

## Дневной

Базовая ставка – **375р.**

*действует с 6-30 до 22-00 (где 22-00 крайнее время приезда курьера к отправителю)*

- Ожидание +5 руб/минута  
*(с момента проставления статуса прибытия курьера к отправителю/получателю и их оповещения - в разработке)*
- Расстояние от метро свыше 1 км +50 руб/км  
*(рассчитывается автоматически при составлении заявки в лк клиента - в разработке)*

## Надбавки за вес

*Применимо к дневному и  
ночному тарифу*

- вес свыше 5 кг +100 рублей к базовой  
СТОИМОСТИ
- вес свыше 10 кг +200 рублей к базовой  
СТОИМОСТИ

# Стандарты работы курьера

## 1. Общие правила работы свободного/штатного курьера сервиса "Take'N'Go"

### 1.1. Внешний вид курьера

- обувь чистая;
- одежда чистая, отглаженная, без заплат;

- допускаются ухоженные борода и усы;
- не допускаются: сланцы/шлёпки, майка, ультра-короткие шорты (шорты для бега и т.п.);
- курьер не должен источать какие-либо неприятные запахи (пот, переизбыток туалетной воды/дезодоранта, другие резкие запахи).

## **1.2. Оснащение курьера**

- планшет/телефон с

- рабочим приложением;
- внешний аккумулятор для планшета/телефона;
  - портфель/рюкзак/сумка для переноски объемных отправок;
  - папка для бумаг для доставки документации в надлежащем виде;
  - бахилы (в случае выполнения доставок на дом клиенту);
  - размен с тысячи рублей;
  - безмен с сертификатом;
  - многофункциональный проездной/карта "Тройка";

- **ДОЖДЕВИК.**

## **1.3. Исполнение заказа курьером**

- **принимая заявку, курьер гарантирует своевременное и качественное исполнение;**
- **после приема заявки обязателен отзвон отправителю (если в описании заявки не предусмотрено иное);**
- **курьер вправе предложить свою помощь**



в упаковке отправления для более удобной транспортировки (если правление не упаковало до приезда курьера);

- в случае опоздания курьер объясняет ситуацию (ни в коем случае не оправдываясь исполнением других заказов), приносит извинения фразой "от лица компании, я приношу извинения за опоздание";
- курьер вправе отказаться от исполнения

заказа, если отправитель в состоянии сильного алкогольного опьянения и/или ведёт себя агрессивно (см. Памятку по принятию решений);

- после забора отправления обязателен отзвон получателю (если в описании заявки не предусмотрено иное);
- в случае возникновения ситуаций, описанных в памятке по принятию решений, курьер должен действовать по

предложенной  
инструкции;

- в случае возникновения ситуации, не описанной в памятке, курьер должен попытаться решить вопрос совместно с клиентом сервиса, либо связаться с координатором и действовать по его инструкции.

## **1.4. Формат коммуникации с отправителями/получате лями**

### **Общие правила сервиса:**

- вежливое общение с отправителями/получателями;
- приветливость и энтузиазм;
- качественное оказание услуги;
- стремление к безошибочной работе;
- максимально спокойно и

аргументированно  
подойти к разрешению  
спорной ситуации (см.  
Памятку по принятию  
решений).

**Штатному/свободному  
курьеру сервиса  
"Take'N'Go"  
категорически  
запрещено:**

- курить непосредственно перед встречей с клиентами;
  - принимать пищу, жевать жевательную резинку в
-

- присутствии  
отправителя/получателя;
- нецензурно выражаться и проявлять агрессию;
  - вступать в спор с отправителем/получателем;
  - повышать тон при разговоре с отправителем/получателем;
  - вмешиваться в личные разговоры отправителя/получателя;
  - эмоционально реагировать на слова
-

клиентов (вздыхать, цокать и т.д.);

- звонить координатору в ситуации, решение которой уже описано в "Памятке по принятию решений".

## 2. Статусы, правила приема и закрытия заявки.

Курьер, прошедший все этапы отбора и регистрации и готовый работать, выставляет статус **"В работе"**.

В этом статусе отслеживается местоположение, приходят уведомления (push), показываются доставки, их можно брать.



Автоматический переход в статус "**Занят**" при неактивности в течении 3-х часов, если не на доставке.

Курьер мониторит доставки в списке доставок.

Доставки, которые он не может взять (недостаточно денег для блокировки), для него не активны к выбору - серые.

Курьер выбирает доступную доставку и нажимает кнопку "**Взять**"

---

**доставку".**

Если доставка уже взята другим курьером - получает сообщение "**Доставка уже назначена**".

Доставка, которую взял курьер, меняет статус с "**Новой**" на "**Назначена**".

После взятия доставки, на счету курьера блокируется сумма, заявленная в доставке (стоимость товара и стоимость доставки) и доставка в его интерфейсе переходит в

**"Назначенные", где открываются все данные доставки (номер квартиры, комментарии магазина и получателя, а также появляется возможность позвонить заказчику и получателю);**

Курьер может брать несколько доставок, если у него достаточно баланса и он понимает, что успеет выполнить все доставки без опозданий или иных проблем.

**"Прибыл к отправителю":**

Курьер нажимает кнопку **"Прибыл к отправителю"** в тот момент, когда приехал за грузом.

Доставка приобретает статус **"Ожидание груза"**.

**"Забрал груз":**

Курьер нажимает кнопку **"Забрал груз"** в тот момент, когда забрал груз и готов выехать к

получателю;

Доставка, которую взял курьер, меняет статус на "**В пути**".

### **"Прибыл к получателю":**

Курьер нажимает кнопку "**Прибыл к получателю**" в момент прибытия.

Доставка приобретает статус "**Ожидание вручения**";

Получателю приходит СМС о том, что курьер прибыл.

### **"Отдал груз":**

---

После встречи с получателем, перед тем, как отдать груз, курьер нажимает кнопку "**Отдал груз**".

При нажатии кнопки "**Отдал груз**", выскакивает окно, в зависимости от настроек магазина:

**"поставьте подпись"**

(получатель расписывается на экране);

**"приложите фото"**

(появляется кнопка

**"добавить фотографию"**);

---

**"введите код подтверждения"** (после нажатия кнопки **"Отдал груз"** на телефон получателя приходит СМС с кодом подтверждения, который нужно ввести). При выполнении одного из пунктов курьер нажимает кнопку **"Завершить доставку"**.

### **"Завершил доставку":**

Если доставка была предоплачена, то после этого она закрывается и

---

переходит в

**"Завершенные"**.

Если доставка

подразумевает наличный

расчет, то после того, как

курьер нажал **"Завершить**

**доставку"**, у него

выскакивает уведомление

**"нужно забрать деньги у**

**получателя - X рублей"**.

После закрытия доставки

происходят взаиморасчеты

между курьерами,

платформой, магазинами,

отправляются уведомления

на почту. Блокированные



суммы размораживаются.

## **"Забрал деньги"**

**(опционально):**

Курьер нажимает кнопку **"Забрать деньги"**, после того, как забрал их у Получателя.

Если это была доставка с предоплатой наличными, где товар сначала оплачивается курьером, то после нажатия кнопки **"Забрал деньги"**, доставка закрывается и переходит в **"Завершенные"**,

---

происходят  
взаиморасчеты,  
блокировки снимаются.  
Если доставка  
подразумевает возврат  
денег в магазин, то, после  
того, как курьер нажал  
**"Забрал деньги"**, у него  
выскакивает уведомление  
**"нужно отвезти деньги в  
магазин -  $Y$  рублей"** ( $Y = X$   
- стоимость доставки,  
которую курьер оставляет  
себе).

**"Отвез деньги в**

---

## **магазин" (опционально):**

Курьер нажимает кнопку **"Отвез деньги в магазин"**, после того, как доставил деньги Отправителю. После этого доставка закрывается и переходит в **"Завершенные"**, происходят взаиморасчеты, блокировки снимаются, отправляются уведомления на почту.

## **"Вернул товар в**

---

## **магазин" (опционально):**

После отмены доставки, которая произошла после того, как курьер забрал груз, курьер отвозит товар в магазин и нажимает кнопку "**Вернул товар в магазин**". После этого доставка закрывается и переходит в статус "**Отменена**", происходят взаиморасчеты, блокировки снимаются, отправляются уведомления на почту.

## 3. Рекомендации

### Как заработать свободному курьеру сервиса "Take'N'Go"

- выход на работу в часы пик;
- опрятный внешний вид;
- умение пользоваться программным обеспечением;
- вежливость и неконфликтность;

- профессиональное выполнение обязанностей;
- знание Москвы и Московской области;
- личные "фишки";
- система мотивации свободных/штатных курьеров

## 4. Система мотивации свободных/штатных курьеров

## **Процент курьера за перевыполнение плана поэтапно увеличивается**

***При выполнении плана в  
100 доставок в месяц,***

***процент гонорара курьера  
вырастает с 80% до 81%***

***(максимально достижимый  
процент – 85%)***

**при невыполнении плана в  
100 доставок/месяц**

**процент откатывается на  
значение прошлого месяца.**

**премиальные 10 рублей с  
каждой доставки**

приглашенного коллеги  
премиальные 10 рублей  
выплачиваются из прибыли  
сервиса (гонорары за  
доставки приглашённых  
курьеров при этом не  
уменьшаются);

обязательные условия:

свой минимум в 55

доставок в месяц;

минимум приглашенного

коллеги 55 доставок в

месяц.

(число доставок может

быть меньшим, если у

курьера были

---



длительные/весовые  
доставки)

*Пример: курьер пригласил  
троих друзей в июле и они  
прошли отбор*

Первый выполнил 85  
доставок за месяц (в  
среднем чуть больше 4-х  
доставок в день) и принёс  
пригласившему товарищу  
850 рублей в этом месяце;  
Второй выполнил 53  
доставки за месяц (в  
среднем больше 2-х  
доставок в день) и НЕ

---

принёс пригласившему товарищу ничего;  
Третий выполнил 65 доставок за месяц (в среднем чуть больше 3-х доставок в день) и принёс пригласившему товарищу 650 рублей в этом месяце;  
Общая сумма премиальных курьера, пригласившего товарищей, составила 1500 рублей.

Ежемесячные премии в размере 10 рублей за каждую доставку после

---

достижения и удержания высокого рейтинга (при выполнении необходимого минимума).

### **Система минусов:**

каждый штраф/увольнение уменьшает бонус курьера на рубль со всех доставок (на месяц).

# 5. Штрафные санкции/прекращение сотрудничества

**Выносятся предупреждение, если курьер:**

- отказался от заявки после принятия/назначения;
- не созвонился с клиентом после назначения на заказ;
- не вышел на связь по пути на первый адрес;

- опоздал или не явился на адрес по своей вине;
- не имел при себе паспорта;
- приехал на заказ с выкупом без денег/банковской карты;
- грубил, хамил или спорил с координатором;
- предлагал клиенту работать напрямую;
- не перечислил выручку вовремя по своей вине;
- грубил, хамил или спорил с клиентом впервые за время

сотрудничества с  
сервисом;

- неопрятно выглядел.

## **Профиль блокируется бессрочно, если курьер:**

- КОЛИЧЕСТВО ВЫПОЛНЕННЫХ  
заказов и ВОЗНИКШИХ ПО  
ним проблем  
несопоставимы;
- был пьян или  
неадекватно себя вёл;
- повредил отправление  
по своей вине;
- утратил отправление по

своей вине;

- передал свой аккаунт третьему лицу;
- второй раз выглядел неопрятно.

## 6. Ответы на незаданные вопросы / очевидные факты

Самая долгая поездка в метро составляет 99 минут маршрут «Бунинская аллея

- Пятницкое шоссе»;  
Средняя скорость пешехода 5 км/ч. То есть, 1 км от метро курьер преодолет примерно за 12 минут (48 рублей по аналогии с ожиданием);

Средняя зарплата курьера в Москве 35 тысяч рублей в месяц;

8 часов работы курьеру хватает примерно на 5 доставок (при выполнении 5-ти доставок минимум 1875 рублей зарабатывает



курьер “грязными” или примерно 17000 рублей “чистыми”, т.е. с учетом трат на проезд при использовании месячного проездного и затрат на телефон/интернет ;  
Чтобы преодолеть планку средней заработной платы курьера в Москве (35 тыс.руб.) при пятидневной рабочей неделе, курьер должен зарабатывать 1930 рублей «грязными» в день (без учёта надбавок за ожидание, перевес и

километраж);  
1930 рублей это примерно  
6 доставок по Москве (за  
стандартную цену 375  
рублей).

Безлимитной проездной на  
30 дней стоит 2000 рублей.  
Стоимость проезда в метро  
при покупке "тройки" на  
месяц и выполнении 3-х  
доставок в день будет  
равна 17 рублям (из  
расчета 20-ти рабочих  
дней);

# 7. Список обязательных приложений в смартфоне курьера

- Take'N'Go
- GoogleMaps
- Яндекс.Транспорт
- Яндекс.Карты
- Яндекс.Метро

# Памятка по принятию решений

**Дозвониться до  
отправителя не удалось  
(клиент сервиса -  
отправитель)**

- **курьер не может  
дозвониться (не берут,  
недоступен), делает  
скриншот страницы  
ВЫЗОВОВ С ВЫЗОВОМ ПО  
номеру отправителя;**

- нажимает кнопку "Прибыл к отправителю" (запускается счётчик ожидания);
- по истечении 15 минут курьер звонит отправителю еще раз;
- в случае неудачи (не берут трубку, недоступен) курьер пишет в чат координатору:  
"Отправитель недоступен более 15 минут" и координатор закрывает доставку;
- со счёта клиента

списываются средства в размере 50% от стоимости доставки;

- курьер вправе выбирать следующую доставку.

**Дозвониться до получателя не удалось (клиент сервиса - отправитель)**

- курьер не может дозвониться (не берут, недоступен), делает скриншот страницы **ВЫЗОВОВ С ВЫЗОВОМ ПО номеру отправителя;**
-

- нажимает кнопку "Прибыл к получателю" (запускается счётчик ожидания);
- по истечении 15 минут курьер звонит получателю еще раз;
- дальше звонит в магазин, максимум ждёт еще 15 минут, потом возвращается в магазин с товаром и получает двойную оплату.

**Отправитель перезвонил курьеру через 15 минут**

---

## **после аннуляции доставки (был недоступен)**

- **курьер оповещает клиента об отмене заявки с указанием пункта Правил (вставить пункт Правил сервиса);**
- **с клиента снята плата за ложный вызов в размере 50% от стоимости первоначальной заявки;**
- **клиент создает новую заявку;**
- **если клиент связался с получателем и курьер**



дозванивается  
получателю, товар  
доставляется. если  
требуется возврат товара  
в магазин - двойная  
оплата.

**Получатель  
отказывается от  
получения груза по  
причине поломки/  
неисправности/  
неудовлетворительного  
внешнего вида товара  
после распаковки (курьер  
товар не повреждал)**

---

- курьер связывается с отправителем и согласовывает с ним свои дальнейшие действия;
- напоминает о том, что обратная доставка платная.

**Курьер прибыл на указанный адрес отправителя/получателя, но фактическое местонахождение отправителя/получателя оказалось по другому адресу**

- курьер вправе не завершать доставку, если один из НОВЫХ параметров его не устроит: стоимость/адрес;
- заказчик обязан оплатить ошибочную доставку или доплатить за смещение курьера на другой адрес (размер доплаты из расчета 50 рублей/км от первоначального адреса).

**Отправитель/получатель  
отказывается оплачивать**

---

## **доставку после её выполнения**

- курьер ни в коем случае не вступает в конфликт;
  - курьер выясняет причину отказа оплаты;
  - курьер оповещает о сложившейся ситуации координатора в чате доставки;
  - координатор заносит отправителя/получателя в черный список, если списание авансовых средств со счета клиента невозможно;
-

- гонорар за доставку курьер получает от сервиса (если причина отказа оплаты не в ошибочных/конфликтных действиях курьера)
- не позднее следующего дня с отправителем/получателем связывается менеджер отдела контроля качества и выясняет обстоятельства случившегося, после чего принимается решение в пользу/не в пользу оплаты

доставки курьеру за счёт  
сервиса/ за счёт  
списанных средств с  
клиента.

## **У курьера украли товар (в ситуации с выкупом товара курьером)**

- курьер пишет заявление в полицию;
- курьер оповещает отправителя/получателя о случившемся и о возмещении утраты сервисом;

## **У курьера украли товар (в ситуации без выкупа)**

- курьер пишет заявление в полицию;
- курьер оповещает отправителя/получателя о случившемся и о возмещении утраты сервисом;
- сервис компенсирует стоимость товара заказчику;

## **Курьер повредил товар во время доставки**

- курьер предупреждает о случившемся координатора в чате/отправителя по телефону;
  - курьер сообщает отправителю о компенсации сервисом за случившееся;
  - курьер после согласования действий с отправителем звонит
-



получателю сам, либо это делает отправитель;

- сервис компенсирует стоимость товара заказчику, вычитает из зарплаты курьера объявленную стоимость поврежденного товара.

**Курьер отказывается от выполнения доставки, находясь у отправителя по причине существенного несоответствия указанным параметрам в**

---

## информации о доставке

- курьер вправе не ехать, если один из НОВЫХ параметров его не устроит:  
стоимость/адрес/габариты /вес товара;
  - курьер оповещает об отказе координатора в чате;
  - с клиента удерживаются средства в размере 50% от стоимости заявки (создается следующая заявка с НОВЫМИ параметрами);
-

- в случае согласия курьера ехать по новым параметрам: курьер оповещает координатора в чате доставки об изменении параметров;
- клиент в чате доставки подтверждает смену параметров и согласие курьера.

**Клиент не хочет, чтобы данный курьер выполнял его доставку**

- приезд курьера компенсируется (в

зависимости от причины отказа, заявленной клиентом) и снова вывешивается в общий доступ.

## **Курьер не выходит на связь во время движения к отправителю**

- если в течение 15 минут после ориентировочного прибытия курьер на связь не выходит, то согласуем действия с заказчиком;
- выполняем доставку другим курьером, если

все еще есть  
необходимость;

- пропавший курьер по итогам дня либо штрафуются, либо увольняется в зависимости от причин внезапного отсутствия.

**При вручении груза получателю он (получатель) повредил товар и отказывается его забирать и оплачивать курьеру за товар деньги**

- курьер звонит

отправителю и описывает ситуацию;

- курьер напоминает, что обратная доставка платная.

**Клиент просит курьера подождать 30-40 минут**

- курьер напоминает про платное ожидание.

**Курьеру стало плохо во время доставки**

- курьер предупреждает заказчика, если есть возможность, дальше по
-

обстановке;

- другой курьер выезжает на перехват и завершение заказа;
- если стало плохо и не выходит на связь, то ждем появления и доказательств произошедшего в виде справки от врача скорой помощи.

**Клиенту потребовалась сдача с крупной суммы, а у курьера ее не оказалось (размен свыше 1000**

---

**рублей) (если это не было указано в комментарии к доставке)**

- клиент решает проблему отправлением через сбербанк-онлайн на счет компании, разменом, но ожидание обязан оплатить;
- курьер напоминает о платном ожидании.

**У курьера изначально была доставка с пометкой А-Б и находясь у получателя ему**

---



**сообщили, что нужно ехать обратно к отправителю и возвращать документы/груз, и так как он не рассчитывал на обратную поездку, он не может вернуться к отправителю**

- Клиента оповещают, что доставку выполнит другой курьер:  
Первый вариант: курьеры пересекаются в метро и первый передает второму документ для отправки на
-

пункт А;

Второй вариант:  
вызываем другого  
курьера.

В обоих случаях  
"обратная" доставка  
пойдет по цене обычной.

- курьер оповещает отправителя о возникшей ситуации;
  - курьер согласует с отправителем место/метро, где может состыковаться с другим курьером, который завершит возврат;
-

- курьер напоминает клиенту, что подобная доставка будет по цене обычной;
- курьер оповещает в чате доставки координатору о ситуации и её успешном решении;
- клиент сервиса создаёт доставку с местом отправления, которое указывает курьер, осуществлявший первоначальную поездку.

## **Отправитель перепутал**

---

**товар и по ошибке выдал  
курьеру не тот груз, в  
связи с чем курьеру  
нужно ехать обратно и  
обменивать товар и  
потом снова ехать к  
получателю**

- если отправитель произвел звонок курьеру/написал ему в чат через 5 минут после выезда курьера к получателю, то возвращение к отправителю бесплатное;
  - если после 5 минут, то к
-

СТОИМОСТИ ДОСТАВКИ прибавляется условное ожидание (время курьера в пути от отправителя и обратно к нему же).

**Курьер/клиент не могут дозвониться до координатора, чтобы уточнить детали доставки или решить спорный вопрос**

- необходимо дозваниваться до тех пор, пока координатор не возьмёт трубку (рабочая
-

смена координатора до окончания последней доставки)

**Клиент сервиса ошибся с телефоном отправителя/получателя (курьер прибыл на место и не может дозвониться)**

- с клиента списываются средства за условное ожидание (считается время с первой попытки курьера дозвониться);
  - курьер оповещает координатора о
-

сложившейся ситуации в чате доставки;

- после первой неудачной попытки дозвониться курьер оповещает отправителя/получателя о сложившейся ситуации, просит проверить правильность указанного в заявке телефона.

**На адрес приехали два курьера (системная ошибка, доставки в программе оказалось две)**

- дальнейшее выполнение доставки ложится на плечи курьера, который позвонил отправителю первый;
- второй курьер получает 50% от стоимости доставки (ошибка системы - оплачивает сервис).

**Клиент сервиса ошибся со временем прибытия к отправителю (курьер приехал и по вине клиента «попадает» на**

---



## **длительное ожидание, но ждать долго не готов/клиент оплатить ожидание не готов)**

- курьер оповещает о сложившейся ситуации координатора в чате доставки;
- курьер связывается с составителем заявки (отправителем/получателем) и предупреждает о невозможности длительного ожидания;
- заявка закрывается, с клиента списывается 50%

ОТ СТОИМОСТИ ЗАЯВКИ  
(создается новая с  
правильным временем и  
полной стоимостью).

**Клиент сервиса ошибся  
со временем прибытия к  
отправителю (курьер  
приехал и по вине  
клиента «попадает» на  
длительное ожидание,  
готов ждать/клиент готов  
платить)**

- курьер оповещает о сложившейся ситуации координатора в чате
-

доставки;

- курьер связывается с составителем заявки (отправителем/получателем) и выясняет готовность клиента оплатить длительное ожидание;

## **Курьер отказался ехать к отправителю через 5 минут после принятия заявки**

- первое предупреждение и снижение рейтинга (второе предупреждение - блокировка аккаунта);
-

- снятие заявки с курьера.

## **Отмена получателем/отправител ем после забора отправления**

- курьер предупреждает отправителя/получателя о возвращении;
  - оплата доставки осуществляется в полном размере + доплата за возврат;
  - курьер предупреждает координатора о ситуации
-

в чате доставки;

**Клиент предлагает  
курьеру работать  
напрямую**

- Сотрудничество с интернет-магазином прекращается.

**Фактический вес товара  
отличается от  
заявленного**

- курьер взвешивает с помощью своего безмена;
  - предупреждает
-

координатора о перевесе  
в чате доставки;

- согласовывает с клиентом перевес и дальнейшие действия.

## Список товаров, не подлежащих возврату

- Товары, которые используются для лечения, профилактики различных заболеваний в домашних условиях

(лекарства, БАД, медицинские приборы и аппаратура, средства индивидуальной защиты, очки и контактные линзы);

- Предметы, используемые для личной гигиены: ватные диски, палочки, зубные щетки, расчески, прочее;
  - Украшения для волос – шиньоны, парики, резинки, заколки и т.п;
  - Товары, используемые для личного ухода – косметика, духи,
-

дезодоранты, крема,  
лосьоны;

- Продукция, продаваемая метражом – ткани, провода, трубы, шланги и т.п.;
  - Нижнее белье, купальники, чулочно-носочная продукция;
  - Кухонные принадлежности, точнее, товары, которые имеют контакт с продуктами питания – ножи, тарелки, контейнеры и т.п.;
-



- Химия, применяемая в быту: чистящие, моющие средства, удобрения;
- Домашняя и офисная мебель, комплектующие для нее;
- Ювелирные украшения;
- Плавательные, автомобильные транспортные средства, а также мототехника;
- Технически сложные бытовые товары – это техника, на которую устанавливаются определенные

гарантийные сроки.  
Например,  
производственные станки,  
телефоны,  
микроволновые печи,  
миксеры, холодильники,  
кассовые аппараты и  
прочее.;

## Список товаров, не подлежащих транспортировке

- иностранная валюта и

денежные знаки РФ;

- живые или мертвые животные и растения;
  - человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла);
  - огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны;
  - наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные,
-

радиоактивные,  
взрывчатые, ядовитые,  
едкие,  
легковоспламеняющиеся  
и другие опасные  
вещества, в том числе  
находящиеся под  
давлением;

- медицинские препараты;
  - продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять
-

или портить (повреждать)  
другие грузы, окружающих  
людей или предметы;

- изделия из золота,  
серебра, других  
драгоценных и  
полудрагоценных  
металлов и камней;
- иные объекты и  
предметы, запрещенные к  
обращению на  
территории РФ.